

# **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 02 – OUTUBRO /2018**

**CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO**

**- TELECONSULTA**

**- SERVIÇO DE APOIO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS**

**- SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO  
HORIZONTE**



**PREFEITURA DE GOIÂNIA**

# Sumário

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES .....	4
<b>1. BALANÇO DAS ATIVIDADES .....</b>	<b>5</b>
<b>1.1. Dados Estatísticos .....</b>	<b>5</b>
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde) .....	6
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).....	6
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em Outubro/18..	7
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.....	8
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendadas por dia e especialidades em Outubro/2018 .....	9
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Outubro /18 .....	10
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2018 .....	10
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido .....	11
entre 2006 e 2018 .....	11
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2018.....	12
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2018 .....	13
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2018. ....	13
<b>2. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE A OUTUBRO/2018 .....</b>	<b>14</b>
2.1. Atividades na Unidade .....	14
2.2. Intercorrências registradas.....	19
2.3. Cancelamento de grade por semana epidemiológica .....	20
2.4. Busca por vagas sem sucesso .....	24
2.5. Relatórios de Análise de atendimentos .....	24
2.5.1. Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas.....	25
2.5.2. Relatório de Aproveitamento de Consultas .....	25
2.5.3. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde .....	27
2.5.4. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).....	27
2.5.5. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento .....	38
2.5.6. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades) .....	40
2.6. Projeto Alto Risco.....	41
2.7. Unidades Socioeducativas .....	42
2.8. Sala de Situação .....	43
2.9. Relatório descritivo de grades transmitidas .....	46
2.10. NETCONSULTAS.....	54
2.10.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de Outubro/2018 .....	54
2.10.2. Comparativo semanal dos agendamentos Teleconsulta e Netconsulta/2018.....	55
2.10.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em Outubro/18: .....	55

2.10.4.	Relatório consolidado do número de consultas agendadas por tipo de sistema em Outubro/18:.....	56
2.11.	Visualização de Vagas .....	56
2.12.	Planos de Saúde .....	58
2.13.	Sobras de Vagas .....	59
2.14.	Dados Contact Center .....	61
2.14.1.	Comparação 2017 / 2018 .....	61
2.14.2.	Comparação mês anterior / mês atual .....	61
2.15.	Serviço de Apoio às Consultas Especializadas .....	62
2.16.	SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE .....	63
2.16.1.	Produção Assistencial – Mês de Outubro / 2018 .....	64
2.16.1.1.	Produção Ambulatorial .....	64
2.16.1.2.	Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO .....	66
2.16.1.3.	Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento .....	67
2.16.1.4.	Como você avalia o serviço prestado? .....	67
3.	ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS .....	68
3.1.	Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde .....	69
3.2.	Serviço de Apoio as Consultas Especializadas.....	69
3.3.	Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte.....	70
	ANEXOS.....	71

# **RELATÓRIO DE GESTÃO**

## **RELATÓRIO MENSAL N.º 02 – OUTUBRO /18**

### **REFERÊNCIA**

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

### **OBJETIVO CONTRATUAL**

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

### **DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES**

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua práxis valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo.

Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde. Em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de Outubro/18 agendou 26.004 (vinte e seis mil e quatro) consultas básicas não - emergenciais. Sendo 12.432 (doze mil quatrocentos e trinta e dois) para a especialidade de clínico geral, 7.633 (sete mil seiscentos e trinta e três) para ginecologia, 5.930 (cinco mil novecentos e trinta) para pediatria e 09 (nove) para pediatria de alto risco. Dessas marcações 8.530 (oito mil quinhentos e trinta) foram marcadas para CAIS/CIAMS e 17.474 (dezesete mil quatrocentos e setenta e quatro) para Centros de Saúde. Também no mês de Outubro/18 foram marcadas por meio do aplicativo Netconsulta **6.091**(seis mil e noventa e um) consultas representando um percentual de 23,42% (vinte e três ponto quarenta e dois cento) do total de agendamentos.

Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, estendeu suas atividades à 30 (trinta) equipes. Essa cobertura é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

Em 2018, a Central de Consultas Especializadas efetuou 358.297 (trezentos e cinquenta e oito mil duzentos e noventa e sete) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 9.039 (nove mil e trinta e nove) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 358.297 (trezentos e cinquenta e oito mil duzentos e noventa e sete) ligações realizadas resultaram em 120.767 (cento e vinte mil setecentos e sessenta e sete) consultas confirmadas e 24.002 (vinte e quatro mil e dois) consultas canceladas devido à recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech disponibilizou uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetuou o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E desde a sua implantação até o dia 31 de Dezembro/16, efetuou 96.959 (noventa e seis mil novecentos e cinquenta e nove) ligações com 99.424 (noventa e nove mil quatrocentos e vinte e quatro) exames confirmados e 63.179 (sessenta e três mil cento e setenta e nove) exames cancelados. Já em 2017, a Central de Apoio ao Vale Exame efetuou 7.533 (sete mil quinhentas e trinta e três) ligações para informar aos usuários os dados dos exames liberados pelo Complexo Regulador de Goiânia / Secretaria Municipal de Saúde, os quais resultaram em 4.212 (quatro mil duzentos e doze) exames confirmados e 1.833 (mil oitocentos e trinta e três) exames cancelados. Em Dezembro/17 houve implantação do sistema operativo gerenciado pela empresa Vivver e este serviço não teve mais demanda, porém com a redução do número de agentes solicitada pela SMS os demais serviços absorvem essa atividade.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **Outubro/2018**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

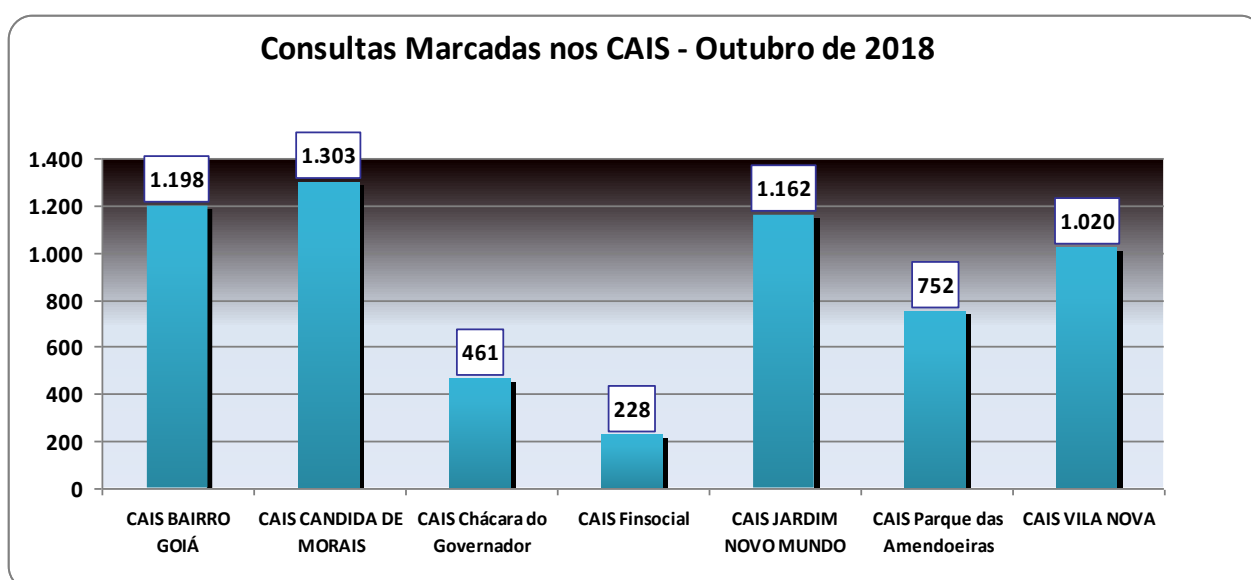
## **1. BALANÇO DAS ATIVIDADES**

### **1.1. Dados Estatísticos**

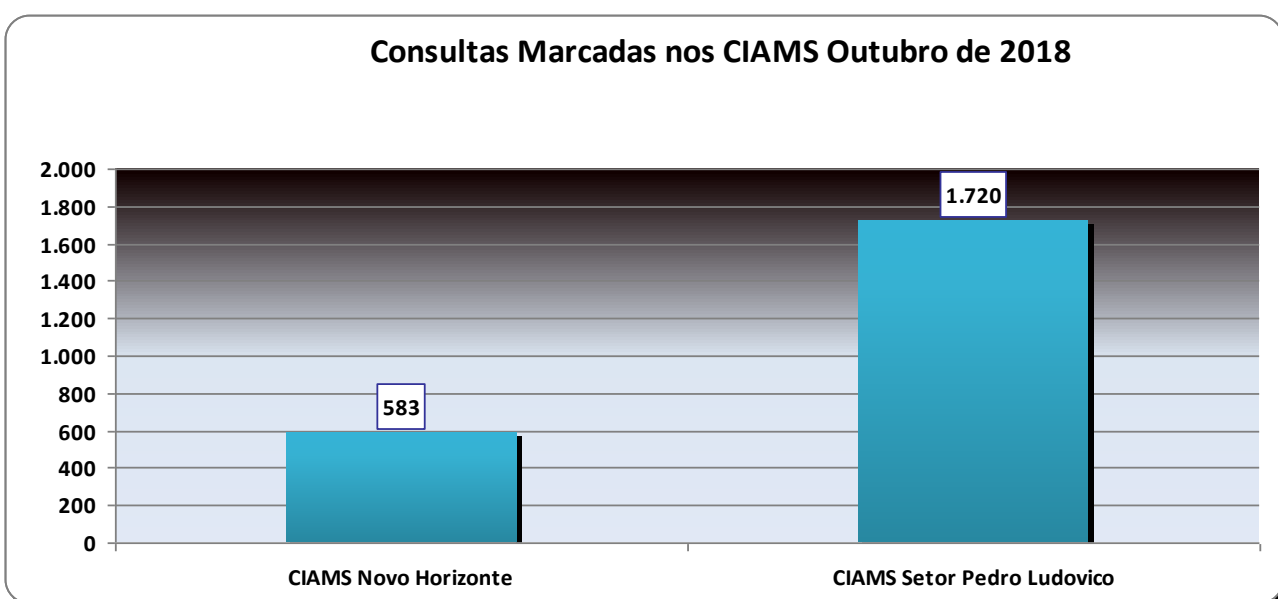
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Outubro/18.

**1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)**

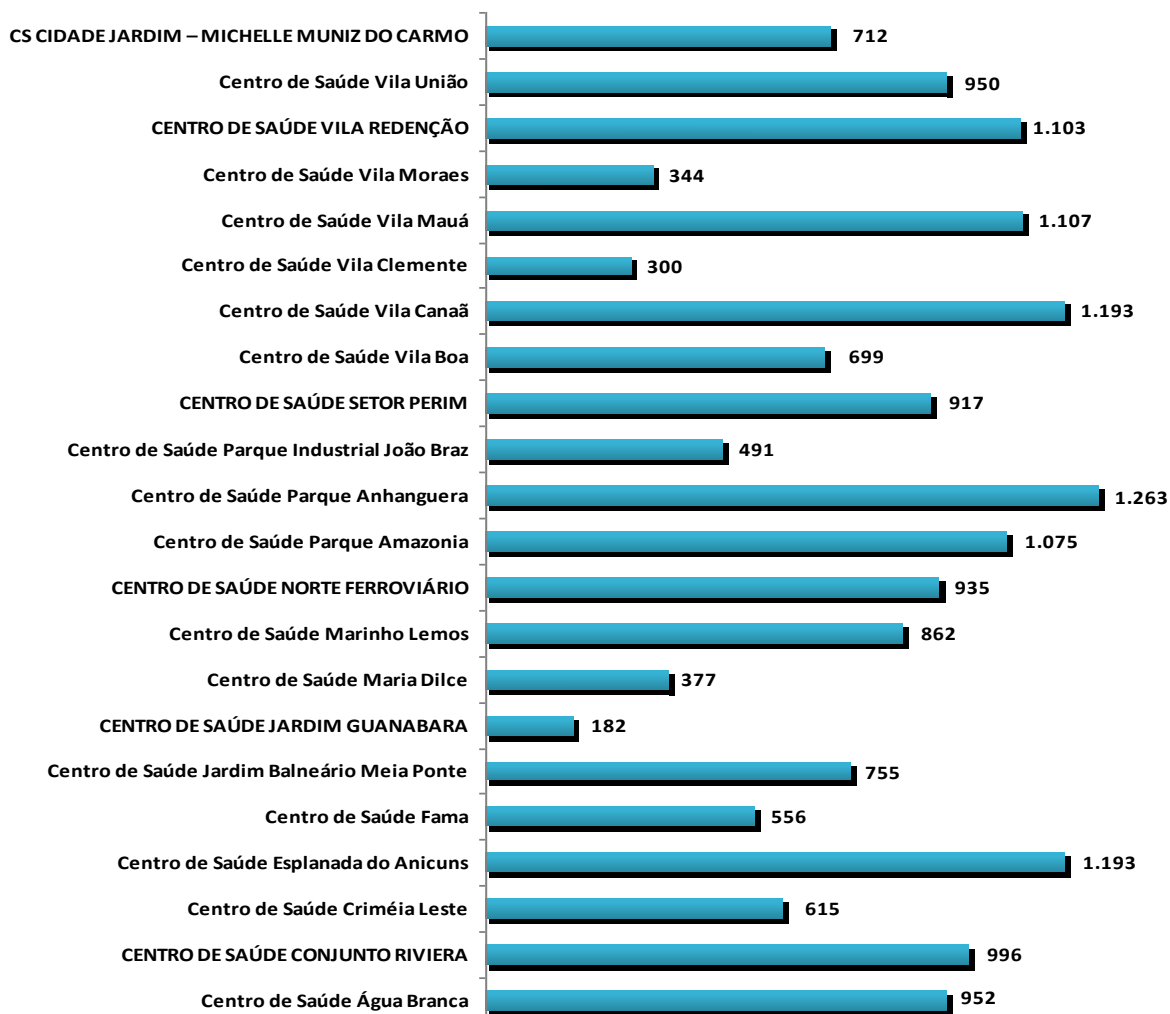
Outubro 2018			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	4.802	7.630	12.432
GINECOLOGIA	2.490	5.143	7.633
PEDIATRIA	1.238	4.692	5.930
PEDIATRIA ALTO RISCO	0	9	9
<b>Total</b>	<b>8.530</b>	<b>17.474</b>	<b>26.004</b>



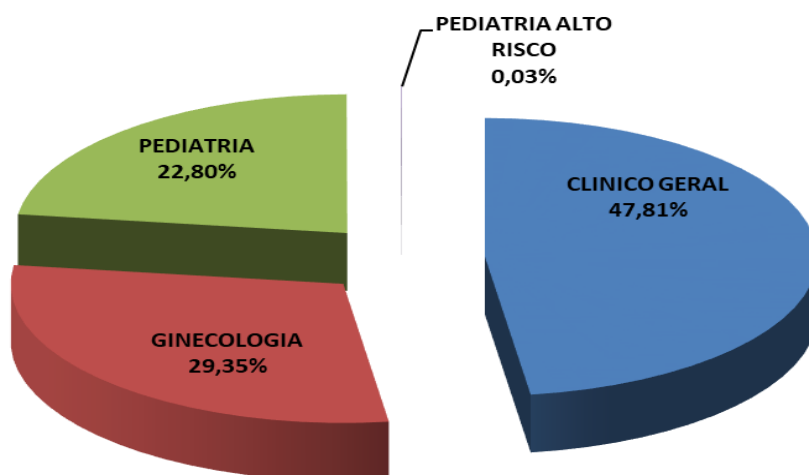
**1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).**



### Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Outubro de 2018



### 1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em Outubro/18.



**1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.**

<b>Outubro – 2018</b>						
<b>Unidades de Saúde</b>		<b>Clínico Geral</b>	<b>Ginecologia</b>	<b>Pediatria</b>	<b>Pediatria Alto Risco</b>	<b>Total</b>
1.	CAIS Bairro Goiá	535	268	395	0	1.198
2.	CAIS Cândida De Moraes	913	173	217	0	1.303
3.	CAIS Chácara do Governador	328	133	0	0	461
4.	CAIS Finsocial	0	228	0	0	228
5.	CAIS Jardim Novo Mundo	535	426	201	0	1.162
6.	CAIS Parque das Amendoeiras	452	137	163	0	752
7.	CAIS Vila Nova	559	354	107	0	1.020
8.	Centro de Saúde Água Branca	503	163	286	0	952
9.	Centro de Saúde Conjunto Riviera	469	398	129	0	996
10.	Centro de Saúde Criméia Leste	398	78	139	0	615
11.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	663	331	199	0	1.193
12.	Centro de Saúde Fama	249	307	0	0	556
13.	Centro de Saúde Jd. Balneário Meia Ponte	535	40	180	0	755
14.	Centro de Saúde Jardim Guanabara	153	0	28	1	182
15.	Centro de Saúde Maria Dilce	0	264	113	0	377
16.	Centro de Saúde Marinho Lemos	159	348	355	0	862
17.	Centro de Saúde Norte Ferroviário	330	368	237	0	935
18.	Centro de Saúde Parque Amazônia	570	125	380	0	1.075
19.	Centro de Saúde Parque Anhanguera	433	269	558	3	1.263
20.	Centro de Saúde Pq Ind. João Braz	240	0	251	0	491
21.	Centro de Saúde Setor Perim	259	256	402	0	917
22.	Centro de Saúde Vila Boa	125	384	190	0	699
23.	Centro de Saúde Vila Canaã	771	139	283	0	1.193
24.	Centro de Saúde Vila Clemente	0	300	0	0	300
25.	Centro de Saúde Vila Mauá	724	199	184	0	1.107
26.	Centro de Saúde Vila Moraes	0	159	185	0	344
27.	Centro de Saúde Vila Redenção	535	261	305	2	1.103



28.	Centro de Saúde Vila União	410	400	140	0	950
29.	CIAMS Novo Horizonte	327	256	0	0	583
30.	CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.057	515	148	0	1.720
31.	CS Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	200	354	155	3	712
<b>Total</b>		<b>12.432</b>	<b>7.633</b>	<b>5.930</b>	<b>9</b>	<b>26.004</b>

### 1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em Outubro/2018

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
01/10/2018	Segunda-Feira	5,99%	752	461	345	0	1558
02/10/2018	Terça-Feira	5,21%	673	361	320	1	1355
03/10/2018	Quarta-Feira	4,76%	594	372	271	1	1238
04/10/2018	Quinta-Feira	3,19%	348	244	237	0	829
05/10/2018	Sexta-Feira	1,32%	144	113	86	0	343
06/10/2018	Sábado	0,97%	96	95	62	0	253
07/10/2018	Domingo	2,66%	324	243	126	0	693
08/10/2018	Segunda-Feira	6,11%	765	440	384	1	1590
09/10/2018	Terça-Feira	5,36%	650	395	349	0	1394
10/10/2018	Quarta-Feira	4,35%	550	324	256	1	1131
11/10/2018	Quinta-Feira	2,83%	377	184	174	0	735
12/10/2018	Sexta-Feira	1,05%	134	74	63	1	272
13/10/2018	Sábado	0,96%	99	90	61	0	250
14/10/2018	Domingo	1,46%	165	128	87	0	380
15/10/2018	Segunda-Feira	4,26%	569	346	193	0	1108
16/10/2018	Terça-Feira	3,43%	396	266	231	0	893
17/10/2018	Quarta-Feira	2,51%	314	180	160	0	654
18/10/2018	Quinta-Feira	2,52%	295	207	153	0	655
19/10/2018	Sexta-Feira	4,77%	573	459	206	3	1241
20/10/2018	Sábado	2,07%	275	146	117	0	538
21/10/2018	Domingo	1,74%	168	159	125	0	452
22/10/2018	Segunda-Feira	4,45%	550	367	239	0	1156
23/10/2018	Terça-Feira	4,26%	571	328	208	1	1108
24/10/2018	Quarta-Feira	2,24%	314	143	125	0	582
25/10/2018	Quinta-Feira	5,88%	756	459	314	0	1529

26/10/2018	Sexta-Feira	2,04%	180	189	162	0	531
27/10/2018	Sábado	0,24%	2	5	56	0	63
28/10/2018	Domingo	1,41%	137	92	137	0	366
29/10/2018	Segunda-Feira	4,33%	612	254	259	0	1125
30/10/2018	Terça-Feira	3,83%	519	263	214	0	996
31/10/2018	Quarta-Feira	3,79%	530	246	210	0	986
<b>TOTAL</b>		<b>100,00%</b>	<b>12432</b>	<b>7633</b>	<b>5930</b>	<b>9</b>	<b>26.004</b>

### 1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Outubro /18

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Remanejadas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Remanejadas
Clínico Geral	15191	1608	<b>13583</b>	12401	817	<b>11584</b>	352	<b>91,2%</b>	<b>13218</b>	<b>97,31%</b>
Ginecologia	9366	850	<b>8516</b>	7653	268	<b>7385</b>	833	<b>89,8%</b>	<b>7921</b>	<b>93,01%</b>
Pediatria	9026	1040	<b>7986</b>	5941	276	<b>5665</b>	2020	<b>74,3%</b>	<b>6217</b>	<b>77,84%</b>
Pediatria Alto Risco	80	6	<b>74</b>	9	0	<b>9</b>	65	<b>12,1%</b>	<b>9</b>	<b>12,16%</b>
<b>Total Geral</b>	<b>33.663</b>	<b>3.504</b>	<b>30.159</b>	<b>26.004</b>	<b>1.361</b>	<b>24.643</b>	<b>3.270</b>	<b>86,2%</b>	<b>27.365</b>	<b>90,73%</b>

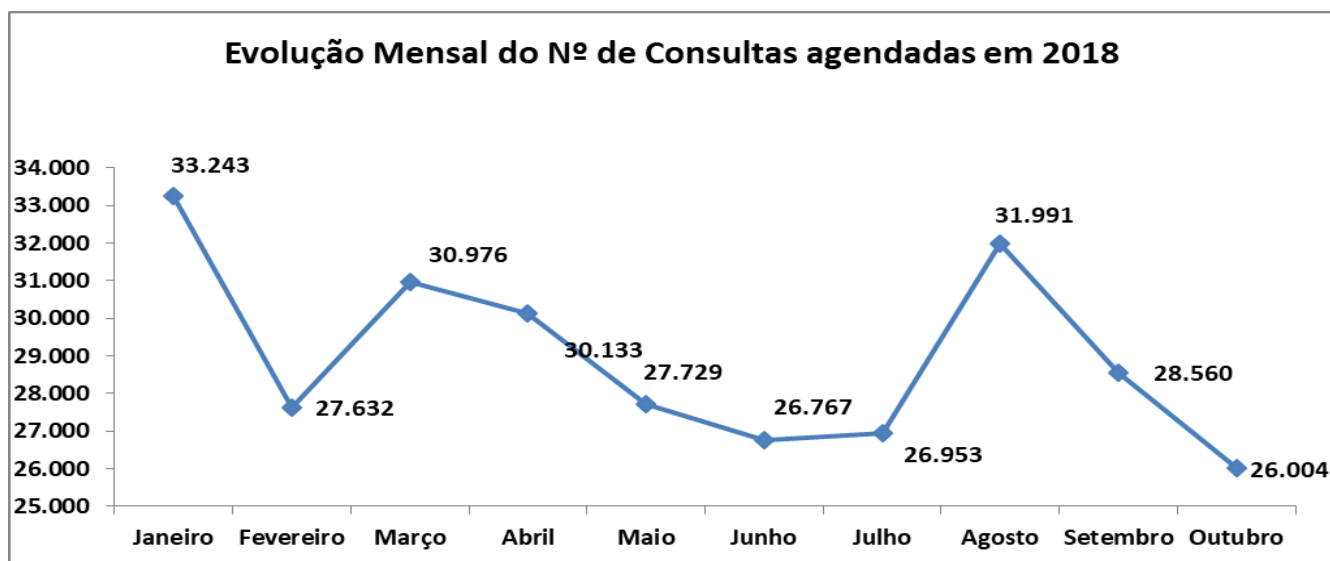
Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Outubro/18, 33.663 (trinta e três mil seiscentos e sessenta e três) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 3.504 (três mil quinhentos e quatro) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 30.159 (trinta mil cento e cinquenta e nove) vagas. Destas 3.270 (três mil duzentos e setenta) permaneceram remanescentes e 1.361 (hum mil trezentos e sessenta e um) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 27.365 (vinte e sete mil trezentos e sessenta e cinco) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi 90,73% (noventa ponto setenta e três por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

### 1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2018

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
<b>2018</b>	Janeiro	16.234	9.269	7.740	<b>33.243</b>
	Fevereiro	13.735	7.226	6.671	<b>27.632</b>
	Março	14.619	8.576	7.781	<b>30.976</b>
	Abril	13.852	8.347	7.934	<b>30.133</b>
	Maiο	13.107	7.396	7.226	<b>27.729</b>
	Junho	12.537	7.453	6.777	<b>26.767</b>
	Julho	12.286	7.806	6.861	<b>26.953</b>

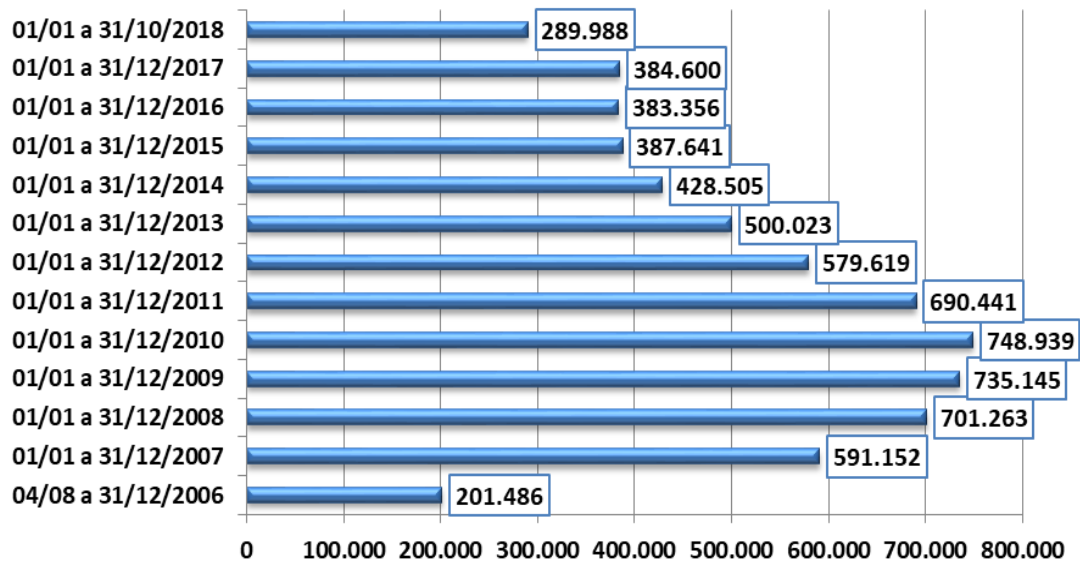
	Agosto	15.092	9.320	7.579	<b>31.991</b>
	Setembro	13.818	7.964	6.778	<b>28.560</b>
	Outubro	12.432	7.633	5.930	<b>26.004</b>
<b>Total</b>		<b>137.712</b>	<b>80.990</b>	<b>71.277</b>	<b>289.988</b>



**1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2018**

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	<b>201.486</b>
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	<b>591.152</b>
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	<b>701.263</b>
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	<b>735.145</b>
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	<b>748.939</b>
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	<b>690.441</b>
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	<b>579.619</b>
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	<b>500.023</b>
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	<b>428.505</b>
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	<b>387.641</b>
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	<b>383.356</b>
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	<b>384.600</b>
2018	01/01 a 31/10/2018	137.712	80.990	71.286	<b>289.988</b>
<b>Total</b>		<b>3.083.062</b>	<b>1.788.108</b>	<b>1.750.988</b>	<b>6.622.158</b>

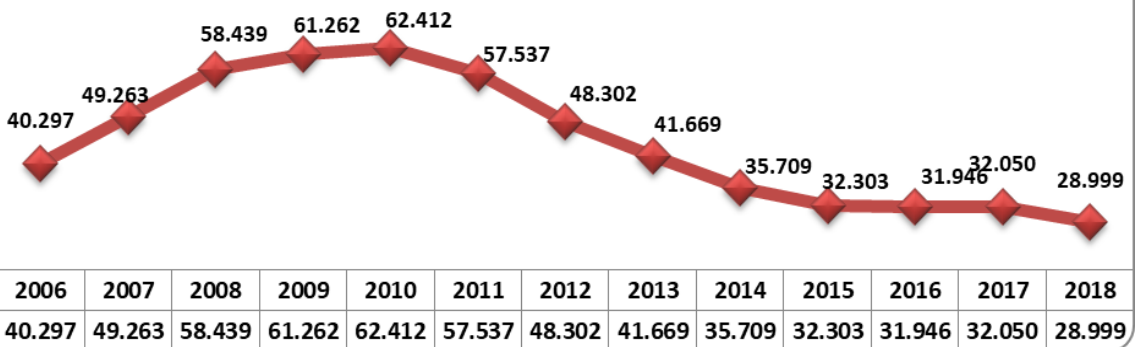
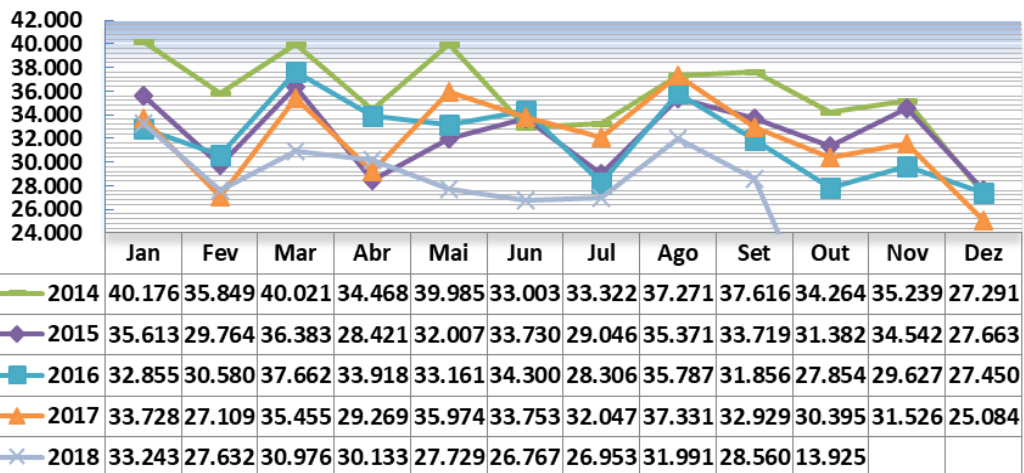
**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 e 2018.**



**1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2018**

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Jan</b>		48.997	51.502	57.711	59.171	67.618	50.146	41.373	40.176	35.613	32.855	33.728	33.243
<b>Fev</b>		42.790	54.153	53.941	54.895	65.102	49.167	38.223	35.849	29.764	30.580	27.109	27.632
<b>Mar</b>		53.268	60.184	70.003	72.553	70.152	56.578	41.648	40.021	36.383	37.662	35.455	30.976
<b>Abr</b>		46.909	57.870	59.818	67.149	63.213	48.488	47.589	34.468	28.421	33.918	29.269	30.133
<b>Mai</b>		51.323	54.790	67.479	63.439	66.009	52.648	42.822	39.985	32.007	33.161	35.974	27.729
<b>Jun</b>		47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846	33.003	33.730	34.300	33.753	26.767
<b>Jul</b>		51.028	62.328	59.100	61.118	50.483	47.563	42.259	33.322	29.046	28.306	32.047	26.953
<b>Ago</b>	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.019	52.402	44.108	37.271	35.371	35.787	37.331	31.991
<b>Set</b>	44.924	52.396	66.036	64.326	64.277	52.612	47.529	44.456	37.616	33.719	31.856	32.929	28.560
<b>Out</b>	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765	42.095	34.264	31.382	27.854	30.395	26.004
<b>Nov</b>	49.745	50.104	59.496	63.529	65.319	48.129	45.229	42.232	35.239	34.542	29.627	31.526	
<b>Dez</b>	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734	30.372	27.291	27.663	27.450	25.084	
<b>Soma</b>	<b>201.486</b>	<b>591.152</b>	<b>701.263</b>	<b>735.145</b>	<b>748.939</b>	<b>690.441</b>	<b>579.619</b>	<b>500.023</b>	<b>428.505</b>	<b>387.641</b>	<b>383.356</b>	<b>384.600</b>	<b>289.988</b>
<b>Média</b>	<b>40.297</b>	<b>49.263</b>	<b>58.439</b>	<b>61.262</b>	<b>62.412</b>	<b>57.537</b>	<b>48.302</b>	<b>41.669</b>	<b>35.709</b>	<b>32.303</b>	<b>31.946</b>	<b>32.050</b>	<b>28.999</b>

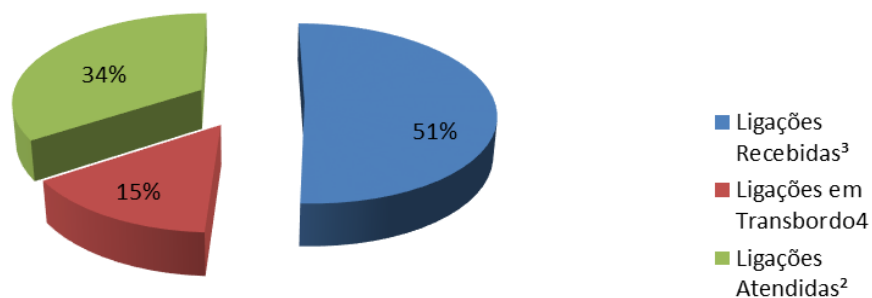
**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2014, 2015, 2016, 2017 e 2018.**



**1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2018.**

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
2018	Janeiro	109.325	36.416	72.909	-
	Fevereiro	92.382	28.148	64.235	-
	Março	101.814	41.832	59.982	-
	Abril	98.846	33.117	65.729	-
	Mai	100.792	31.623	69.169	-
	Junho	82.552	17.951	64.601	-
	Julho	93.142	32.291	60.851	-
	Agosto	97.622	31.050	66.572	-
	Setembro	77.256	19.007	58.240	-
	Outubro	89.935	35.598	54.337	-
<b>Total</b>		<b>943.666</b>	<b>274.742</b>	<b>636.625</b>	-

## Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2018



## 2. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE A OUTUBRO/2018

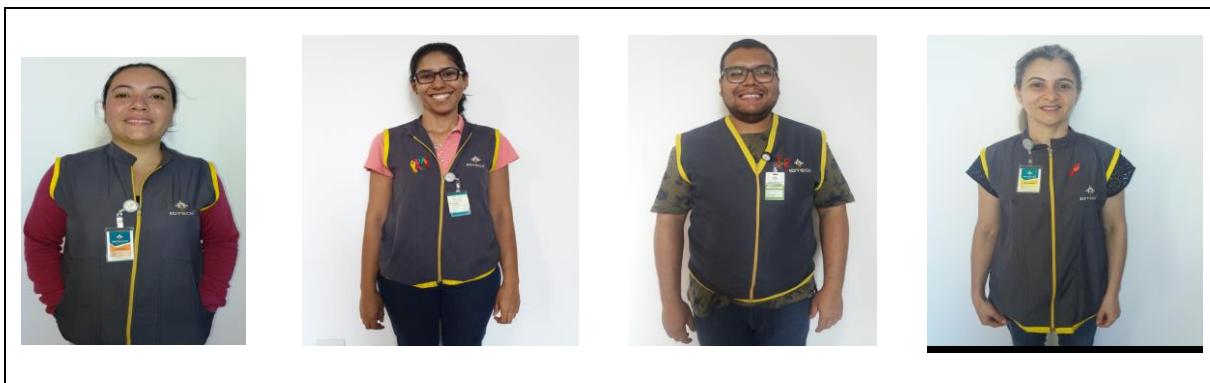
### 2.1. Atividades na Unidade

- Os aniversariantes do mês de Outubro/2018, foram parabenizadas e homenageadas com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – Idtech.



## PROJETO EXCELÊNCIA

Com o objetivo de manter a excelência no padrão de atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), diariamente as ligações são monitoradas. Tal avaliação serve para acompanhar os agentes de atendimento com a finalidade de garantir que o protocolo de atendimento estabelecido seja mantido em todas as ligações. Os agentes que se destacam na realização das suas atividades, permanecendo com a qualificação de excelência, recebem como premiação uma folga. No mês de Outubro/2018, os agentes de atendimento na categoria excelência foram: Adama da Silva Faria, Beatriz Viana Ribeiro do turno matutino, Felipe Henrique Costa e Sonia Aparecida Silva Queiroz do turno vespertino.



**Adama Faria**

**Beatriz Viana**

**Felipe Henrique**

**Sônia Aparecida**

- No dia 01 de Outubro/2018, a fachada do Teleconsulta foi decorada com a iluminação na cor rosa em comemoração ao “Outubro Rosa”, devido a campanha de conscientização mundial como o principal objetivo de alertar as mulheres e a sociedade sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama;



- No dia 01 de Outubro/2018, o Teleconsulta recebeu os integrantes da CIPA do Idtech, sendo aberta a Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho SIPAT. O tema escolhido



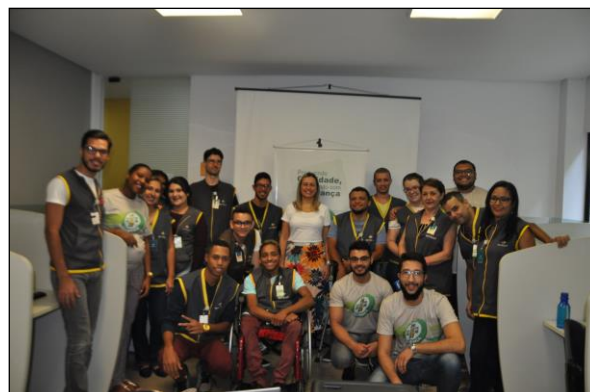
para ser apresentado foi “*comunicação não violenta no ambiente de trabalho e no atendimento*” sendo abordado pelo Advogado e Professor Dr. Alexandre Amui.



- Em continuação as atividades da SIPAT, no dia 02 de Outubro/2018, a unidade recebeu a Nutricionista Carla Morais, da Faculdade Objetivo, que ministrou o tema “Alimentos Funcionais”. Na oportunidade, houve participação positiva por parte dos agentes que aproveitaram para sanar suas dúvidas e aprender sobre formas de alimentação.



- No dia 03 de Outubro/18 o turno matutino recebeu a Assistente Social do Instituto – Sra. Sandra Costa que ministrou o tema “Planejamento financeiro familiar”. Já o turno vespertino, recebeu a Fisioterapeuta Fabiana Ramos, da Faculdade Objetivo, com o tema “Prevenção na Saúde do Trabalhador”.





- A Engenheira Civil Ludmila Fernandes Honório, da Faculdade Objetivo, apresentou no dia 04 de Outubro/2018 sobre o tema “NR-17 - Ergonomia e postura no ambiente de trabalho” expondo a importância da adequação da boa postura para continuidade da saúde do trabalhador.



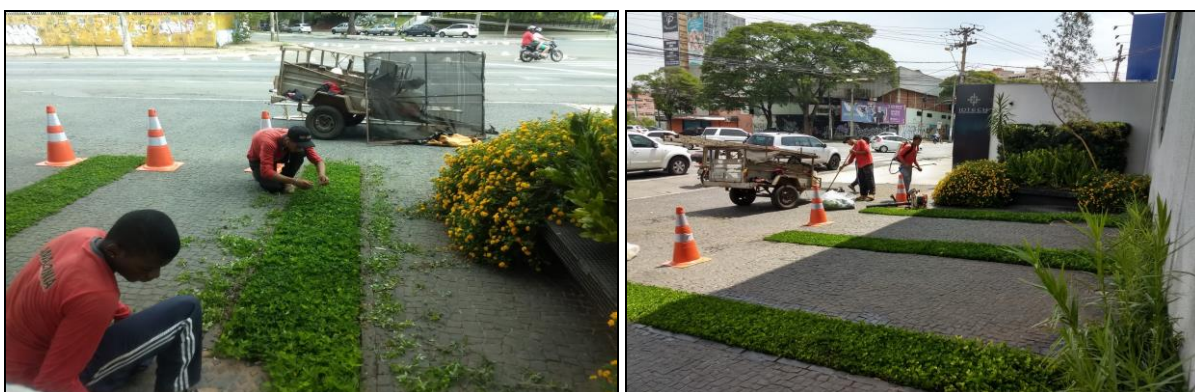
- Para finalizar as atividades da SIPAT-2018, no dia 05 de Outubro/2018, a acadêmica do curso de Psicologia da Faculdade Cambury, Thais Lopes, apresentou o tema “Motivação no Ambiente de Trabalho” além de realizar uma atividade em grupo com os colaboradores.



- No dia 09 de Outubro/18, a sala de situação transmitiu a grade de retorno programado para o dia 15 de Outubro/18, totalizando 59 vagas;
- Em 11 de Outubro/18, foi ministrado treinamento aos agentes de atendimento do Teleconsulta a respeito da implantação do novo sistema de agendamento de consultas – SISMED;
- 15 de Outubro/18, houve a migração do sistema de agendamento de consultas CallMed para o Sismed. O novo sistema trouxe para o Teleconsulta uma plataforma moderna e diferenciada. Tal substituição teve como objetivo melhorar o atendimento aos usuários, oferecendo mais praticidade e agilidade aos agentes. Durante as primeiras semanas SISMED passou por adaptações e atualizações;



- No dia 19 de Outubro/18 foi feito o feedback com o agente de atendimento Wellington de Souza Vidal. A responsável pela monitoria foi a enfermeira Alcione de Fátima e pelo feedback a Enfermeira Esterliane Neres;
- Os colaboradores da Amazônia Paisagismo, empresa responsável pela manutenção dos jardins do Teleconsulta, realizaram limpeza, poda, combate a pragas e adubagem no dia 27 de Outubro/18, com o objetivo de manter o ambiente agradável, bonito e cuidado para visitantes e colaboradores.



- No dia 29 de Outubro/18, o insulfilm, da porta de vidro da área de serviço, estava danificado e foi substituído.



## ATIVIDADES SEXTA-INFORMATIVA

Devido à migração para o novo sistema (SISMED) e com o objetivo de capacitar a equipe do Teleconsulta, os temas abordados nas sextas - informativas dos dias **05,19 e 26 de Outubro de 2018** foram voltados à implantação SISMED, como apresentação e treinamento aos agentes de atendimento, equipe de Enfermagem e apoio administrativo, acompanhamento e ajustes para a melhoria do mesmo. No dia 12 de Outubro não houve tal atividade devido o feriado em comemoração a Nossa Senhora Aparecida / Dia das Crianças.

### **2.2. Intercorrências registradas.**

A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra as ocorrências registradas no mês de **Outubro/2018**.

<b>Unidade</b>	<b>Profissional</b>	<b>CRM</b>	<b>Especialidade</b>	<b>Motivo</b>	<b>Data da Realização</b>
Cs Jardim Guanabara	Lorena Cristina Rodrigues do Reis	13204	Clinico Geral	Motivo Falta	26 de Outubro
Cs Jardim Guanabara	Lorena Cristina Rodrigues do Reis	13204	Clinico Geral	Motivo Falta	29 de Outubro

São encaminhados a Sra. Secretária Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes.

- Os Enfermeiros juntamente com a Supervisora da Unidade estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em 100% (cem por cento). O que proporciona segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço.

### 2.3. Cancelamento de grade por semana epidemiológica

No mês de Outubro/18 a sala de situação do Teleconsulta registrou os cancelamentos de grades de profissionais por Semana Epidemiológica, conforme demonstrado na planilha a seguir:

CANCELAMENTO DE GRADE POR SEMANA EPIDEMIOLÓGICA						
Unidade	Especialidade	Profissional	Semana	Ofertadas	Liberadas	Motivo
CAIS Bairro Goiá	Clinico Geral	Indra Gonella Fontenelle	39	80	60	Atestado Médico
Centro de Saúde Vila Redenção	Clinico Geral	Luciana Curado Santos	39	80	0	Atestado Médico
Centro de Saúde Norte Ferroviário	Clinico Geral	Tania Mara Lourenço	39	52	39	Atestado Médico
Centro de Saúde Norte Ferroviário	Ginecologista	Marcelo Fernando Ranulfo	40	64	48	Atestado Médico
Centro de Saúde Parque Amazonas	Clinico Geral	Patricia Barbosa Gonçalves	40	80	0	Licença Médica
Centro de Saúde Jardim Guanabara	Clinico Geral	Lorena Cristina R. dos Reis	40	80	64	Falta
Centro de Saúde Conjunto Riviera	Ginecologista	Orlandina Ferreira do Amaral	40	120	96	Motivo Pessoal
Centro de Saúde Vila União	Pediatra	Camila Sousa Pavini	40	60	48	Atestado Médico
CIAMS Novo Horizonte	Clinico Geral	Ruber Pauloi de Oliveira Gomes	40	76	56	Atestado Médico
Centro de Saúde Jd. Balneário Meia Ponte	Clinico Geral	Mirna Mariano Leão	40	76	38	Atestado Médico
CAIS Parque Amendoeiras	Clinico Geral	Eduardo Santana	40	39	22	Atestado Médico
Centro de Saúde Norte Ferroviário	Pediatra	James Nogueira Moraes	40	60	37	Atestado Médico
Centro de Saúde Vila Redenção	Clinico Geral	Luciana Curado	40	80	0	Atestado Médico
Centro de Saúde Parque Amazonas	Pediatra	Izabella Neves	40	60	0	Licença Médica
Centro de Saúde Conjunto Riviera	Ginecologista	Barbara Silva Alves	41	60	0	Exoneração
Centro de Saúde Vila Nova	Clinico Geral	Carlos Alberto Cascão	41	45	36	Atestado Médico
Centro de Saúde Jardim Guanabara	Clinico Geral	Lorena Cristina	41	80	48	Falta
Cais Bairro Goiá	Clinico Geral	Antonio de Melo	41	64	32	Unidade em Reforma
CIAMS Novo Horizonte	Ginecologista	Vauvenarques Fernandes	41	57	27	Motivo Pessoal
Centro de Saúde Prq Anhanguera	Ginecologista	Litema Gualberto	41	52	42	Atestado Médico
CAIS Bairro Goiá	Ginecologista	Alfredo Puppini	41	60	45	Atestado Médico
CAIS Parque Amendoeiras	Clinico Geral	João Serafim	41	68	50	Cursos
CIAMS Pedro Ludovico	Clinico Geral	Claudio Raul	41	57	45	Atestado Médico
Centro de Saúde Norte Ferroviário	Ginecologista	Marcelo Fernando	41	64	48	Atestado Médico
Centro de Saúde Norte Ferroviário	Ginecologista	Marcelo Fernando	41	64	48	Atestado Médico

Centro de Saúde Marinho Lemos	Ginecologista	Tulio Alves	41	63	47	Atestado Médico
Centro de Saúde Vila Mauá	Clínico Geral	Jose Guedes Peixoto	42	80	54	Capacitação
Centro de Saúde Vila Mauá	Clínico Geral	Maria Augusta Azevedo Miranda	42	112	60	Capacitação
Centro de Saúde Vila Mauá	Clínico Geral	Talita Mendonça Fernandes	43	73	65	Atestado Médico
Centro de Saúde Vila Mauá	Ginecologista	Arlene Rodrigues Lyra	41	60	50	Licença Prêmio
Centro de Saúde Vila Mauá	Ginecologista	Euli Jose Braga	41	55	36	Licença Trabalhista
Centro de Saúde Vila Mauá	Pediatria	Maria Da Conceicao Matos Machado	43	112	4	Capacitação
Centro de Saúde Perim	Clínico Geral	Tania Rezende Ferraz	43	80	32	Capacitação
Centro de Saúde Perim	Ginecologista	Cairo Jose Rodrigues	43	60	36	Atestado Médico
Centro de Saúde Perim	Pediatria	Rodrigo Caetano De Almeida	42	80	60	Capacitação
Centro de Saúde Perim	Pediatria	Tereza Cristina Da Rocha Medeiros	42	65	36	Capacitação
Centro de Saúde Vila Canaã	Clínico Geral	Adriel Faria Victoy	42	160	68	Capacitação
Centro de Saúde Vila Canaã	Clínico Geral	Lorena Yoshie Gondo Ribeiro	41	80	4	Capacitação
Centro de Saúde Vila Canaã	Ginecologista	Francesco Riccio	42	60	24	Atestado Médico
Centro de Saúde Vila Canaã	Pediatria	Alessandra V. Da Silva Paiva	41	60	45	Capacitação
Centro de Saúde Vila Clemente	Ginecologista	Carmen Lucia Nery Alves	42	60	36	Motivo Pessoal
Centro de Saúde Vila Redenção	Clínico Geral	Afonso Rufino De Sousa	42	80	60	Capacitação
Centro de Saúde Vila Redenção	Clínico Geral	Luciana Curado Santos	41	80	0	Atestado Médico
Centro de Saúde Vila Redenção	Clínico Geral	Tallita Cardoso E Souza	42	64	48	Capacitação
Centro de Saúde Vila Redenção	Ginecologista	Diolindo Dos Santos Freire Neto	43	60	36	Atestado Médico
Centro de Saúde Vila Redenção	Ginecologista	Jacinto Jose De Almeida	41	60	24	Férias
Centro de Saúde Vila Redenção	Pediatria	Marly Arruda Camargo	42	51	21	Capacitação
Cais Bairro Goiás	Clínico Geral	Wandenberg M. Negro V. Pitaluga	41	80	4	Afastado
Cais Candida De Moraes	Pediatria	Marlene Quimico Umeno Santos	43	60	42	Atestado Médico
Cais Candida De Moraes	Pediatria	Vinicius Montenegro Torres	41	41	29	Licença Médica
Cais Chacara Do Governador	Clínico Geral	Priscilla Florencio Vaz A. Da Silva	42	80	20	Atestado Médico
Cais Finsocial	Ginecologista	Nazir Seabra Guimaraes Filho	42	40	16	Atestado Médico
Cais Jardim Novo Mundo	Ginecologista	Benedito Monteiro De Queiroz Junior	42	56	47	Capacitação
Cais Parque Das Amendoeiras	Clínico Geral	Michele Roncato Franca	41	80	6	Licença Médica
Cais Parque Das Amendoeiras	Ginecologista	Carlos Cesar Borges	41	46	38	Atestado Médico
Cais Parque Das Amendoeiras	Pediatria	Lincoln Marques Da Rocha Junior	40	80	20	Licença Trabalhista

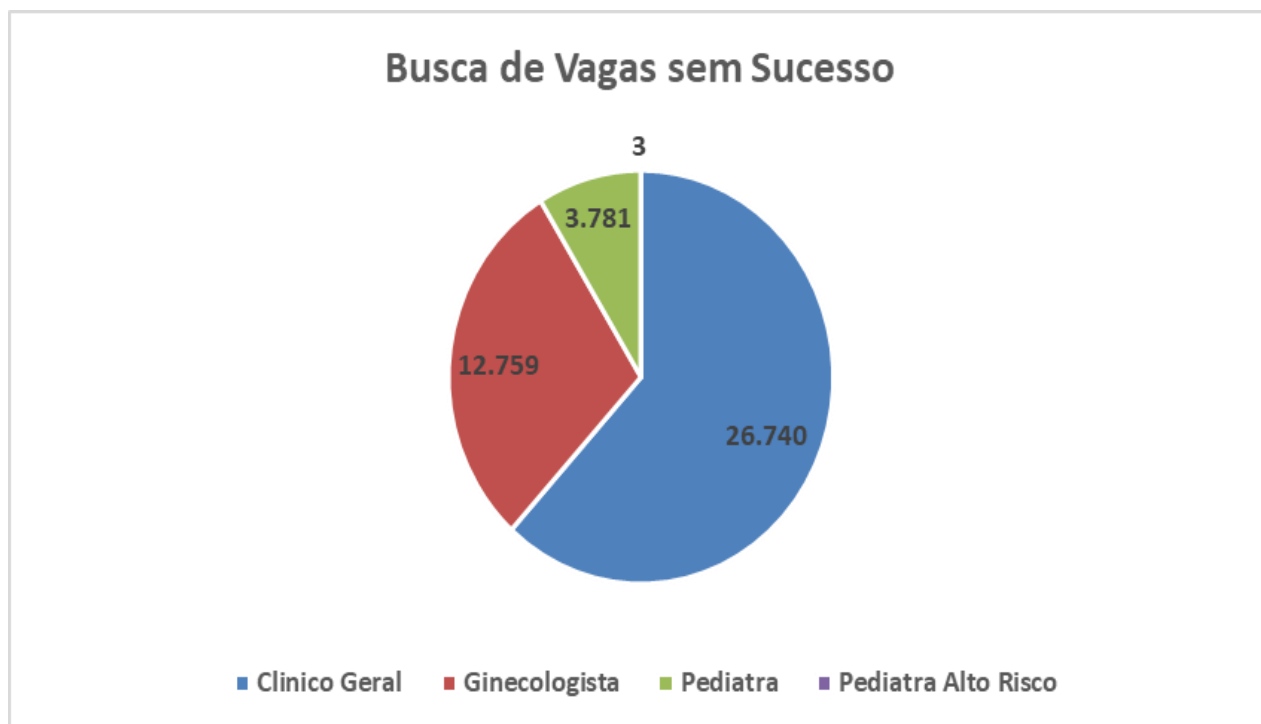
Cais Vila Nova	Clínico Geral	Fabricio Queiroz Correia	42	41	20	Capacitação
Cais Vila Nova	Pediatria	Marilda De Freitas Macedo	42	80	62	Capacitação
Centro de Saúde Água Branca	Ginecologista	Leandro Matos	41	60	30	Atestado Médico
Centro de Saúde Água Branca	Pediatria	Helio Goncalves Pinho	42	60	23	Atestado Médico
Centro de Saúde Conjunto Riviera	Clínico Geral	Geovane Jose De Lima	42	80	66	Capacitação
Centro de Saúde Conjunto Riviera	Clínico Geral	Osmar Matias De Abreu	42	80	66	Capacitação
Centro de Saúde Conjunto Riviera	Ginecologista	Barbara Silva Alves	41	0	-2	Exonerado
Centro de Saúde Conjunto Riviera	Ginecologista	Orlandina Ferreira Do Amaral	43	120	97	Motivo Pessoal
Centro de Saúde Conjunto Riviera	Pediatria	Maria Aparecida Lopes Reis	42	80	64	Capacitação
Centro de Saúde Criméia Leste	Clínico Geral	Humberto Pereira Maia	43	79	49	Capacitação
Centro de Saúde Criméia Leste	Clínico Geral	Tulio Cesar Magalhaes	42	80	50	Férias
Centro de Saúde Criméia Leste	Pediatria	Carmen Olga Valdes Cabrera	42	56	46	Capacitação
Centro de Saúde Esplanada Do Anicuns	Clínico Geral	Antonio Gomes Teles	42	80	35	Atestado Médico
Centro de Saúde Esplanada Do Anicuns	Pediatria	Elenilson De Godoy Alves	42	80	32	Capacitação
Centro de Saúde Fama	Clínico Geral	Divina Margarida Franco	42	81	48	Capacitação
Centro de Saúde Fama	Ginecologista	Carlos Antonio Carneiro	43	52	39	Atestado Médico
Centro de Saúde Fama	Ginecologista	Rosa Maria Nascimento Goncalves	42	60	52	Atestado Médico
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	Clínico Geral	Augusto Cezar Pereira Rodrigues	42	160	83	Capacitação
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Cristina Borges	39	60	51	Férias
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	Pediatria	Mirna Mariano Leao	42	76	43	Capacitação
Centro De Saúde Jardim Guanabara	Clínico Geral	Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis	42	80	48	Capacitação
Centro De Saúde Maria Dilce	Ginecologista	Carlos Cesar Borges	42	60	49	Atestado Médico
Centro De Saúde Maria Dilce	Pediatria	Caritas De Oliveira	42	60	33	Capacitação
Centro De Saúde Marinho Lemos	Clínico Geral	Marco Aurelio Candido De Melo	42	56	26	Folga De Aniversário
Centro De Saúde Marinho Lemos	Ginecologista	Tulio Alves Sardinha	41	63	51	Atestado Médico
Centro De Saúde Marinho Lemos	Pediatria	Maria Lucia Da Silva	42	79	67	Capacitação
Centro De Saúde Norte Ferroviário	Clínico Geral	Leonildo De Freitas Negreto	42	60	51	Motivo Pessoal
Centro De Saúde Norte Ferroviário	Clínico Geral	Tania Mara Lourenco	42	52	26	Capacitação
Centro De Saúde Norte Ferroviário	Pediatria	Celia Mendonca Da Silva Borges	42	68	35	Capacitação
Centro De Saúde Parque Amazonia	Clínico Geral	Patricia Barbosa Gonçalves Lobo	41	80	60	Atestado Médico



Centro De Saúde Parque Amazonia	Pediatria	Danuzia Muniz Camelo	42	61	49	Atestado Médico
Centro De Saúde Parque Anhanguera	Clínico Geral	Adriana Fernandes Cardoso Fleury Passos	43	80	66	Atestado Médico
Centro De Saúde Parque Anhanguera	Clínico Geral	Nadya Maciel Bomtempo	42	60	33	Atestado Médico
Centro De Saúde Parque Anhanguera	Ginecologista	Andre Ibrahim Bayeh	42	60	50	Atestado Médico
Centro De Saúde Parque Anhanguera	Pediatria	Ivan Isaac	42	80	60	Capacitação
Centro De Saúde Parque Anhanguera	Pediatria	Maria Suely Gomes De Azara	43	80	55	Férias
Centro De Saúde Parque Anhanguera	Pediatria	Tania Moreira Nobrega	42	58	49	Capacitação
Centro De Saúde Parque Anhanguera	Pediatria Alto Risco	Tania Moreira Nobrega	42	58	56	Capacitação
Centro De Saúde Parque Industrial João Braz	Clínico Geral	Andre De Oliveira Santana	43	80	60	Folga De Aniversário
Centro De Saúde Parque Industrial João Braz	Clínico Geral	Ariane Calvao Collus	40	80	65	Férias
Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	Clínico Geral	Gilmar Sisteroli De Carvalho	42	80	26	Capacitação
Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	Pediatria	Vera Maria Caetano Mendes	42	59	35	Capacitação
CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Fabricia Ferreira De Moura	42	80	78	Capacitação
CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Maria Angelica B. Dos S. Gomes	42	80	78	Capacitação
CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Talita Clementino Moraes E Cunha	42	80	0	Capacitação
CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Vicente Jose Vita	42	80	64	Capacitação
CIAMS Pedro Ludovico	Ginecologista	Divino Pereira De Miranda	42	100	92	Atestado Médico
CIAMS Pedro Ludovico	Ginecologista	Eberth Franco Vencio	42	50	44	Capacitação
CIAMS Pedro Ludovico	Pediatria	Claudio Raul Tavares	42	57	55	Capacitação
Centro de Saúde Vila Boa	Clínico Geral	Carlos Henrique Duarte Bahia	42	80	-21	Capacitação
Centro de Saúde Vila Boa	Ginecologista	Jose Amelio De Sousa	42	60	52	Sistema Inoperante
Centro de Saúde Vila Boa	Pediatria	Isaura Araujo Santos Lobo	42	60	45	Capacitação
Centro de Saúde Vila Moraes	Ginecologista	Aline De Almeida E Souza	42	60	26	Atestado Médico
Centro de Saúde Vila Moraes	Pediatria	Ludmilla Carolina B C.Saba	41	76	52	Férias
Centro de Saúde Vila Moraes	Pediatria	Rosaura Diniz Pimentel	43	60	36	Atestado Médico
Centro de Saúde Vila União	Clínico Geral	Arnoldo Ribeiro Hamu	42	80	72	Capacitação
Centro de Saúde Vila União	Clínico Geral	Jose Baldoino Valente	42	50	44	Capacitação
Centro de Saúde Vila União	Ginecologista	Irislene Ferreira Da Silva	41	55	41	Atestado Médico
Centro de Saúde Vila União	Ginecologista	Marcia Regina Freire	39	55	48	Atestado Médico
Centro de Saúde Vila União	Pediatria	Camila Sousa Pavani	43	60	52	Palestra
Centro de Saúde Vila União	Pediatria Alto Risco	Tanit Ribeiro Carmo	39	60	6	Ferías

## 2.4. Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.



## 2.5. Relatórios de Análise de atendimentos

O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).

Nesse período 16.087 (dezesesseis mil e oitenta e sete) atendimentos foram qualificados, destes, 9.391 (nove mil trezentos e noventa e um) usuários foram atendidos, porém 1.746 (hum mil setecentos e quarenta e seis) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).



## 2.5.1. Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas

Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação ao total geral de consultas agendadas para clínico geral.

**No mês de Outubro/18 não foi possível demonstrar esse relatório devido a transição do sistema de agendamento do Teleconsulta.**

## 2.5.2. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Outubro/18 28.677 (vinte e oito mil seiscentos e setenta e sete) vagas foram disponibilizadas, sendo que 21.955 (vinte e um mil novecentos e cinquenta e cinco) foram marcadas, 4.891 (quatro mil oitocentos e noventa e um) foram canceladas e ficaram disponíveis 1.831 (hum mil oitocentos e trinta e um) conforme descrito no quadro que se segue:

	Total	CLINICO GERAL				GINECOLOGIA				PEDIATRIA			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
Cais Bairro Goiá	1.302	705	514	187	4	293	216	76	1	304	233	54	17
Cais Candida de Moraes	1.299	831	659	171	1	219	185	32	2	249	216	33	0
CAIS Chácara do Governador	541	420	212	193	15	76	76	0	0	45	21	18	6
CAIS Finsocial	548	164	125	39	0	344	274	50	20	40	26	14	0
CAIS Jardim Novo Mundo	1.049	437	429	3	5	427	403	0	24	185	178	0	7
CAIS Parque das Amendoeiras	845	373	323	47	3	214	166	46	2	258	146	70	42
Cais Vila Nova	911	351	321	29	1	343	323	9	11	217	163	43	11
Centro de Saúde Água Branca	1.137	444	361	76	7	244	199	43	2	449	229	61	159
CS Conjunto Riviera	1.149	441	373	55	13	517	353	125	39	191	56	0	135
Centro de Saúde Criméia Leste	967	658	610	47	1	155	133	4	18	154	101	33	20
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	1.224	626	499	122	5	314	245	56	13	284	199	58	27
Centro de Saúde Fama	582	261	214	45	2	321	267	39	15	0	0	0	0
Centro de Saúde Balneário Meia Ponte	605	287	270	16	1	120	88	32	0	198	118	67	13

CS Jardim Guanabara	721	294	171	117	6	126	100	26	0	301	133	56	112
Centro de Saúde Maria Dilce	823	334	236	98	0	292	250	24	18	197	122	29	46
Centro de Saúde Marinho Lemos	763	231	174	57	0	276	236	25	15	256	199	0	57
CS Norte Ferroviário	1.091	409	352	53	4	284	194	65	25	398	193	62	143
Centro de Saúde Parque Amazonia	1.358	714	506	207	1	127	95	32	0	517	322	176	19
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.672	665	483	179	3	394	333	56	5	613	381	111	121
Centro de Saúde João Braz	414	133	119	12	2	107	82	25	0	174	155	0	19
CS Perim	893	205	164	39	2	270	246	14	10	418	287	22	109
Centro de Saúde Vila Boa	1.032	416	218	196	2	353	342	7	4	263	229	26	8
Centro de Saúde Vila Canaã	1.280	687	629	50	8	146	119	20	7	447	246	25	176
Centro de Saúde Vila Clemente	355	93	78	15	0	198	163	6	29	64	48	16	0
Centro de Saúde Vila Mauá	1.155	573	475	91	7	208	113	94	1	374	221	128	25
Centro de Saúde Vila Moraes	379	77	56	21	0	125	110	13	2	177	121	44	12
CS Vila Rendenção	1.142	481	304	171	6	314	268	36	10	347	219	47	81
Centro de Saúde Vila União	1.052	443	398	41	4	357	272	74	11	252	179	55	18
CIAMS Novo Horizonte	421	160	146	11	3	261	215	44	2	0	0	0	0
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.407	873	791	75	7	343	321	20	2	191	137	34	20
CS Michelle Muniz do Carmo	560	77	75	0	2	269	242	22	5	214	163	31	20
<b>Total Geral</b>	<b>28.677</b>	<b>12.863</b>	<b>10.285</b>	<b>2.463</b>	<b>115</b>	<b>8.037</b>	<b>6.629</b>	<b>1.115</b>	<b>293</b>	<b>7.777</b>	<b>5.041</b>	<b>1.313</b>	<b>1.423</b>

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Setembro/18, pode-se observar que houve um decréscimo no número de vagas disponibilizadas de 33.330 (trinta e três mil trezentos e trinta) para 28.677 (vinte e oito mil seiscentos e setenta e sete) e houve um decréscimo no número de consultas marcadas de 28.560 (vinte e oito mil quinhentos e sessenta) para 21.955 (vinte e um mil novecentos e cinquenta e cinco) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 2.724 (dois mil setecentos e vinte e quatro) para 4.891 (quatro mil oitocentos e noventa e um) e um decréscimo no número de disponível de 2.046 (duas mil e quarenta e seis) para 1.831 (hum mil oitocentos e trinta e um).

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

### Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Agosto	16.688	15.092	1.436	160	16.528	90,44%	99,04%
Setembro	15.218	13.818	1.231	169	15.049	90,80%	98,89%	

	Outubro	15.787	12.394	1.608	230	14.002	78,51%	88,69%
	<b>Total</b>	47.693	41.304	4.275	559	45.579	86,60%	<b>95,57%</b>

Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Agosto	10.182	9.320	517	345	9.837	91,53%	96,61%
	Setembro	8.989	7.964	748	277	8.712	88,60%	96,92%
	Outubro	10.301	7.659	850	586	8.509	74,35%	82,60%
	<b>Total</b>	29.472	24.943	2.115	1.208	27.058	84,63%	<b>91,81%</b>

Pediatría	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Agosto	10.646	7.579	776	2.291	8.355	71,19%	78,48%
	Setembro	9.123	6.778	745	1.600	7.523	74,30%	82,46%
	Outubro	10.037	5.951	1.052	2.765	7.003	59,29%	69,77%
	<b>Total</b>	29.806	20.308	2.573	6.656	22.881	68,13%	<b>76,77%</b>

<b>Total Geral</b>	<b>106.971</b>	<b>86.555</b>	<b>8.963</b>	<b>8.423</b>	<b>95.518</b>	<b>80,91%</b>	<b>89,29%</b>
--------------------	----------------	---------------	--------------	--------------	---------------	---------------	---------------

### 2.5.3. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Outubro/18 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

### 2.5.4. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 355 (trezentos e cinquenta e cinco) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os bairros que se destacaram em mais de 1.000 (mil) consultas marcadas no mês de Outubro/18, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (1576), Jardim América (792), Parque Amazonas (725), Pedro Ludovico (694), e Jardim Nova Esperança (668).

Item	Bairro	Quantidade
1.	Aeroviário	24
2.	Água Branca	228
3.	Albino Boa Ventura	25
4.	Alphaville Residencial	4
5.	Alto da Glória	30
6.	Anhanguera	41
7.	Aruaná Parque	3
8.	Bairro Santa Rita	116
9.	Boa Vista	65

10.	Campus Universitário	1
11.	Capuava	168
12.	Capuava Residencial Privê	2
13.	Carolina Parque	51
14.	Carolina Parque Extensão	69
15.	Celia Maria	1
16.	Celina Park	22
17.	Chacara Alto da Glória	2
18.	Chacara de Recreio São Joaquim	21
19.	Chacara do Governador	116
20.	Chacara Elísio Campos	1
21.	Chacara Samambaia	6
22.	Chacara Solange Parque	1
23.	Chácaras Anhanguera	2
24.	Chácaras Botafogo	2
25.	Chácaras Buritis	1
26.	Chácaras de Recreio Samambaia	1
27.	Chácaras de Recreio São Joaqui	22
28.	Chácaras Santa Rita	1
29.	Cidade Jardim	458
30.	Condominio Amin Camargo	1
31.	Condomínio Anhanguera	36
32.	Condomínio Cidade Universitária	3
33.	Condomínio Enedina Jungmann	1
34.	Condomínio Ipanema	1
35.	Condominio Rio Branco	2
36.	Condomínio Santa Rita – 7ª	3
37.	Condomínio Santa Rita 6ª Etapa	4
38.	Conjunto Anhanguera	7
39.	Conjunto Aruanã I	33
40.	Conjunto Aruanã II	8
41.	Conjunto Cachoeira Dourada	27
42.	Conjunto Caiçara	53
43.	Conjunto Castelo Branco	24
44.	Conjunto Fabiana	28
45.	Conjunto Guadalajara	22
46.	Conjunto Morada Nova	24
47.	Conjunto Palmares	2
48.	Conjunto Residencial Aruanã I	15
49.	Conjunto Residencial Aruanã II	11
50.	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	34
51.	Conjunto Paulo Pacheco	4
52.	Conjunto Residencial Rodoviári	18

53.	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	2
54.	Conjunto Riviera	180
55.	Conjunto Vera Cruz	5
56.	Conjunto Vila Isabel	2
57.	Curitiba I	1
58.	Curitiba II	3
59.	Curitiba IV	30
60.	da Vitória	6
61.	dos Aeroviários	37
62.	Esplanada do Anicuns	35
63.	Faiçallville	200
64.	Fazenda Santa Rita - Conjunto	8
65.	Fazenda São Domingos	1
66.	Feliz	43
67.	Fidélis	10
68.	Fonte das Águas	8
69.	GOIÁ	2
70.	GOIÁ 2	33
71.	Granja Cruzeiro do Sul	79
72.	Industrial Mooca	29
73.	Ipiranga	1
74.	Jardim Atlântico	88
75.	Jardim América	792
76.	Jardim Ana Lúcia	80
77.	Jardim Atenas	2
78.	Jardim Balneário Meia Ponte	599
79.	Jardim Bela Vista	119
80.	Jardim Bom Jesus	1
81.	Jardim Bonanza	18
82.	Jardim Botânico	4
83.	Jardim Brasil	145
84.	Jardim Caravelas	9
85.	Jardim Colorado	1
86.	Jardim Curitiba	14
87.	Jardim da Luz	127
88.	Jardim das Aroeiras	20
89.	Jardim das Esmeraldas	69
90.	Jardim das Rosas	1
91.	Jardim Diamantina	86
92.	Jardim do Cerrado 2 Jardim do Cerrado	8
93.	Jardim do Cerrado 3	15
94.	Jardim do Cerrado 4	24
95.	Jardim do Cerrado 6	9

96.	Jardim do Cerrado 7	23
97.	Jardim Dom Fernando I	14
98.	Jardim Europa	400
99.	Jardim Gardênia	12
100.	Jardim Goiás	144
101.	Jardim Gramado	7
102.	Jardim Guanabara	2
103.	Jardim Guanabara II	26
104.	Jardim Guanabara III	9
105.	Jardim Ipê	24
106.	Jardim Leblom II	3
107.	Jardim Madri	2
108.	Jardim Moema	1
109.	Jardim Nova Esperança	668
110.	Jardim Novo Mundo	1576
111.	Jardim Novo Mundo II	14
112.	Jardim Petrópolis	28
113.	Jardim Planalto	100
114.	Jardim Presidente	242
115.	Jardim Presidente Extensão III	1
116.	Jardim Santa Cecília	6
117.	Jardim Santo Antônio	61
118.	Jardim São José	5
119.	Jardim Sonia Maria	10
120.	Jardim Tancredo Neves	32
121.	Jardim Vila Boa	289
122.	Jardim Xavier	3
123.	Jardins Lisboa	1
124.	Jardim Gramado	9
125.	Jardim Itaipu I	1
126.	Alphaville Residencial	1
127.	Loteamento Areião I	12
128.	Arunã Park	6
129.	Carolina Parque	91
130.	Celina Park	14
131.	Mansões Goianas	3
132.	Portal do Sol I	3
133.	Quinta do Rio Dourado	1
134.	Solange Park - Complemento	3
135.	Tropical Verde	7
136.	Tupinabá dos Reis	1
137.	Tupinambás dos Reis	2
138.	Village Veneza	2

139.	Maísa Extensão	14
140.	Mansões Goiânia	7
141.	Moinho dos Ventos	17
142.	Nossa Senhora de Fátima	39
143.	Nova Suíça	22
144.	Nova Vila	39
145.	Panorama Park	21
146.	Parque Tremendão (Novo)	49
147.	Parque Acalanto	16
148.	Parque Amazônia	725
149.	Parque Anhanguera	103
150.	Parque Anhanguera II	291
151.	Parque Atheneu	35
152.	Parque Balneário	17
153.	PARQUE BURITI	8
154.	Parque das Flores	28
155.	Parque das Laranjeiras	44
156.	Parque das Nações	45
157.	Parque das Paineiras (1	4
158.	Parque Eldorado Oeste	6
159.	Parque Flamboyant	17
160.	Parque Industrial de Goiânia	30
161.	Parque Industrial de Goiânia	58
162.	Parque Industrial João Bras 2	4
163.	Parque Industrial João Braz	543
164.	Parque Industrial Paulista	8
165.	Parque Maracanã	6
166.	Parque Oeste Industrial	129
167.	Parque Paraiso	29
168.	Parque Santa Cruz	247
169.	Parque Santa Maria	13
170.	Parque Santa Rita	2
171.	Residêncial Elza Fronza	2
172.	Privê Residencial Itanhangá	3
173.	Recanto do Bosque	41
174.	Recreio dos Funcionários Públi	9
175.	Res Beatriz Nascimento	14
176.	Bertim Belchior	17
177.	Funcionários Públicos	10
178.	Gardênia	27
179.	Village Santa Rita VII	3
180.	Buena Vista	3
181.	Fidelis	2

182.	Morumbi	2
183.	Residencial Eldorado	33
184.	Residencial João Paulo II (Vicente Terra)	1
185.	Residencial Kátia	8
186.	Residencial Portinari	1
187.	Residencial Aldeia do Vale	1
188.	Flamboyant	1
189.	Residencial Aquários	10
190.	Residencial Aruanã	4
191.	Residencial Balneário	11
192.	Residencial Beatriz Nascimento	8
193.	Residencial Bertim Belchior 1ª	4
194.	Residencial Bertim Belchior 2ª	5
195.	Residencial Bosque dos Buritis	3
196.	Residencial Brisas da Mata	4
197.	Residencial Brisas do Cerrado	4
198.	Residencial Campos Dourados	46
199.	Residencial Canadá	55
200.	Residencial Carla Cristina	17
201.	Residencial Center Ville	3
202.	Residencial Cidade Verde	1
203.	Residencial Clea Borges	3
204.	Residencial Costa Paranhos	1
205.	Residencial das Acácias	20
206.	Residencial Della Pena	2
207.	Residencial Eldorado	20
208.	Residencial Eldorado Expansão	1
209.	Residencial Elza Fronza	5
210.	Residencial Fidelis	25
211.	Residencial Flamingo	2
212.	Residencial Fonte das Águas	4
213.	Residencial Forte Ville - Extensão	28
214.	Residencial Elza Fronza	10
215.	Residencial Goiânia Viva	48
216.	Residencial Granville	4
217.	Residencial Green Park	16
218.	Residencial Guarema	7
219.	Residencial Hugo e Moraes	43
220.	Residencial Humaita	3
221.	Residencial Ilha do Caribe	1
222.	Residencial Itaipu	87
223.	Residencial Italia	18
224.	Residencial Itamaraca	95



225.	Residencial Jardins do Cerrado	85
226.	Residencial João Paulo II	26
227.	Residencial José Viandeli	4
228.	Residencial Kátia	10
229.	Residencial Licardino Ney	23
230.	Residencial London Park	23
231.	Residencial Luana Park	2
232.	Residencial Luci Pinheiro	1
233.	Residencial Manhattan	2
234.	Residencial Moinho dos Ventos	40
235.	Residencial Monte Carlo	28
236.	Residencial Monte Pascoal	1
237.	Residencial Monte Verde	1
238.	Residencial Morumbi	5
239.	Residencial Mundo Novo 3	2
240.	Residencial Nunes de Moraes 1ª	2
241.	Residencial Park Solar	29
242.	Residencial Parque das Flores	46
243.	Residencial Parque Flamboyant	31
244.	Residencial Paulo Estrela	1
245.	Residencial Perim	1
246.	Residencial Petrópolis	13
247.	Residencial Porto Seguro	9
248.	Residencial Privê Itanhangá	8
249.	Residencial Real	1
250.	Residencial Recanto das Garças	35
251.	Residencial Recanto do Bosque	22
252.	Residencial Panorama Park	1
253.	Residencial Santa Fé	20
254.	Residencial Santa Fé I	24
255.	Residencial Santa Rita - 4ª Et	6
256.	Residencial São Bernado	1
257.	Residencial São Leopoldo	3
258.	Residencial Senador Albino Boa	19
259.	Residencial Senador Paranhos	8
260.	Residencial Serra Azul	57
261.	Residencial Serra Azul Etapa I	38
262.	Residencial Serra Azul	10
263.	Residencial Sevilha	3
264.	Residencial Solar Vile	131
265.	Residencial Sonho Verde	37
266.	Residencial Sonho Verde Complemento	7
267.	Residencial Talism	14

268.	Residencial Vale dos Sonhos	32
269.	Residencial Vale dos Sonhos II	5
270.	Residencial Vereda dos Buritis	41
271.	Residencial Vilage Santa Rita	1
272.	Residencial Ytapuã	1
273.	Rodoviário	47
274.	Santa Fé I	6
275.	Santa Genoveva	142
276.	Santo Hilário	5
277.	São Carlos	87
278.	São Francisco	1
279.	Serrinha	27
280.	Setor Aeroporto	92
281.	Setor Alto do Vale	1
282.	Setor Barra da Tijuca	19
283.	Setor Bela Vista	74
284.	Setor Bueno	169
285.	Setor Campinas	237
286.	Setor Candida de Moraes	144
287.	Setor Caravelas	8
288.	Setor Castelo Branco	56
289.	Setor Central	360
290.	Setor Centro Oeste	95
291.	Setor Coimbra	100
292.	Setor Criméia Leste	249
293.	Setor Criméia Oeste	2
294.	Setor dos Funcionários	129
295.	Setor Empresarial	2
296.	Setor Estrela Dalva	2
297.	Setor Faiçalville	132
298.	Setor Gentil Meireles	68
299.	Setor Goiânia 2	13
300.	Setor Jaó	29
301.	Setor Leste Universitário	41
302.	Setor Leste Vila Nova	438
303.	Setor Marabá	17
304.	Setor Marechal Rondon	31
305.	Setor Marista	27
306.	Setor Maysa Extensão	9
307.	Setor Morada do Sol	83
308.	Setor Moraes	61
309.	Setor Negrão de Lima	304
310.	Setor Noroeste	10

311.	Setor Norte Ferroviário	174
312.	Setor Norte Ferroviário II	30
313.	Setor Nova Suíça	14
314.	Setor Nova Vila	28
315.	Setor Oeste	69
316.	Setor Oriente Ville	8
317.	Setor Parque Tremendão	30
318.	Setor Pedro Ludovico	694
319.	Setor Perim	188
320.	Setor Perim Continuação	1
321.	Setor Progresso	129
322.	Setor Recanto das Minas Gerais	54
323.	Setor Rio Formoso	177
324.	Setor Santa Rita	1
325.	Setor Santa Rita VII	27
326.	Setor Santa Rita VIII	3
327.	Setor Santos Dumont	83
328.	Setor São José	325
329.	Setor Sevene	28
330.	Setor Sol Nascente	9
331.	Setor Sudoeste	269
332.	Setor Sul	73
333.	Setor Tancredo Neves	16
334.	Setor Três Marias	32
335.	Setor Ulisses Guimarães	18
336.	Setor União	159
337.	Setor Urias Magalhães	382
338.	Setor Urias Magalhães II	27
339.	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	6
340.	Sítio Recreio Ipê	5
341.	Sítio Recreio Pindoram	9
342.	Sítio Ipê	2
343.	Sítio Recreio Mansões do Campus	32
344.	Sítios de Recreio dos Bandeira	10
345.	Sítios de Recreio Mansões do C	12
346.	Solange Park I	138
347.	Solange Park II	64
348.	Solange Park III	31
349.	Solange Parque Complemento	1
350.	Setor Cerrado X	2
351.	Vale dos Sonhos II	10
352.	Vera Cruz I	19
353.	Vereda dos Buritis	64

354.	Vila Abajá	21
355.	Vila Adelia	32
356.	Vila Adélia II	9
357.	Vila Aguiar	5
358.	Vila Alpes	45
359.	Vila Alto da Glória	43
360.	Vila Alvorada	73
361.	Vila Americano do Brasil	22
362.	Vila Anchieta	9
363.	Vila Aurora	43
364.	Vila Aurora Oeste	25
365.	Vila Bandeirantes	97
366.	Vila Bela	9
367.	Vila Bethel	5
368.	Vila Boa Sorte	13
369.	Vila Canaã	14
370.	Vila Clemente	37
371.	Vila Colemar Natal e Silva	5
372.	Vila Concórdia	57
373.	Vila Coronel Cosme	8
374.	Vila Cristina	39
375.	Vila Cristina Continuação	8
376.	Vila Cristina	1
377.	Vila Divino Pai Eterno	2
378.	Vila dos Alpes	28
379.	Vila Fernandes	1
380.	Vila Finsocial	6
381.	Vila Fróes	51
382.	Vila Irany	4
383.	Vila Isaura	7
384.	Vila Jaraguá	51
385.	Vila Jardim Pompéa	32
386.	Vila Jardim Vitória	68
387.	Vila João Vaz	157
388.	Vila Legionárias	22
389.	Vila Luciana	28
390.	Vila Lucy	39
391.	Vila Maria Dilce	86
392.	Vila Maria José	14
393.	Vila Maria Luiza	125
394.	Vila Mauá	123
395.	Vila Megale	14
396.	Vila Megale	10

397.	Vila Monticelli	117
398.	Vila Mooca	6
399.	Vila Morais	143
400.	Vila Mutirão I	20
401.	Vila Mutirão II	1
402.	Vila Nossa Senhora Aparecida	1
403.	Vila Nova Canaã	27
404.	Vila Novo Horizonte	247
405.	Vila Osvaldo Rosa	14
406.	Vila Paraíso	7
407.	Vila Parque Santa Maria	22
408.	Vila Pedroso	9
409.	Vila Pedroso Extensão	1
410.	Vila Perdiz	8
411.	Vila Redenção	261
412.	Vila Regina	36
413.	Vila Resende	17
414.	Vila Rizzo	2
415.	Vila Romana	44
416.	Vila Rosa	85
417.	Vila Santa Efigenia	5
418.	Vila Santa Helena	26
419.	Vila Santa Helena	25
420.	Vila Santa Isabel	26
421.	Vila Santa Rita	48
422.	Vila Santa Rita 5ª Etapa	15
423.	Vila Santa Tereza	24
424.	Vila Santo Afonso	9
425.	Vila São Francisco	3
426.	Vila São João	37
427.	Vila São José	1
428.	Vila São José - Complemento	2
429.	Vila São José - Extensão	12
430.	Vila São Luiz	6
431.	Vila São Paulo	29
432.	Vila Teofilo Neto	3
433.	Vila Viana	58
434.	Vila Viandeli	1
435.	Vila Xavier	1
436.	Village Maringá	3
437.	Village Veneza	3
<b>Total</b>		<b>26.004</b>

### 2.5.5. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento

No mês de Outubro/18 o Agente de Atendimento **Leandro Custodio Rocha Da Silva** obteve o maior número de agendamentos de consultas com 522 (quinhentos e vinte e duas) marcações, como se segue:

<b>RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS POR AGENTE DE ATENDIMENTO – Outubro /2018</b>		
	<b>Agente</b>	<b>Total</b>
1	Adama da Silva Faria	332
2	Alexandre Yury	248
3	Ana Beatriz Diniz Santana Fernandes	270
4	Ananda Karolina de Jesus	161
5	Andra Luiz Rodrigues	187
6	Angelica Neves	1.019
7	Angelita Sandra dos Santos	1.267
8	Aparecida Romeiro da Silva	216
9	Ariany Lara de Castro	241
10	Agusto Pereira Gonçalves	131
11	Beatriz Gebhardt Ribeiro	445
12	Beatriz Viana	470
13	Bianca Geninny Padua Ferreira	176
14	Bianca Rodrigues Vieira	544
15	Cleuma Rodrigues Vieira	251
16	Cristina Evaristo	347
17	Danillo de Castro Barreto Lourenço	189
18	David Amaral Feliciano	310
19	Debora Tavares	108
20	Deuziel Gonaçalves Brito	124
21	Deyse Pereira Garcia	8
22	Domingas Generosa da Costa	219
23	Donizeth Alves Neto	204
24	Douglas Batista	343
25	Edleilde Araujo Pereira	195
26	Eduardo Alves Silva	98
27	Elisangela Teles Delfino	269
28	Eva Carine Pereira Galvão	177
29	Fabio Lima de Jesus	461
30	Felipe Henrique Costa	342
31	Francielle dos Santos	150
32	Francielly Santana Dantas	408
33	Glauco Pereira	306
34	Helena dos Santos	302
35	Inanka Mendes	189

36	Ingred da Conceição	347
37	Janaína Freitas	2
38	Jaqueline Borges	343
39	Joao Batista Pereira	267
40	Jordana Pereira	107
41	Kaio da Conceição	126
42	Kallew Hudson Alves	228
43	Katia Rodrigues	415
44	Keila da Silva	300
45	Lais Elizabeth	178
46	Lazara Fernanda	67
47	Leandro Custodio	522
48	Leticia Campos	17
49	Leticia Canto	273
50	Lorrayne Nunes	197
51	Mara Celia	326
52	Maria Bezerra	223
53	Mario Lopes	118
54	Max Miller Borba	320
55	Mirian Ferreira	176
56	Naena Fernandes	384
57	Naiara Mendes	141
58	Nayanne Fernandes	172
59	Net consulta	5.713
60	Railson da Silva	365
61	Regina Celestino	873
62	Ronhanny Patrik Bueno	329
63	Socrates Graziane	198
64	Sonia Aparecida	249
65	Tadeu Silva Souza	157
66	Tania Gomes	310
67	Tatiane Oliveira	296
68	Thais Cristina dos Santos	126
69	Thais Silva de Paula	270
70	Wellington De souza Vidal	343
71	Wesley Da costa Reges	220
72	Weuley Pereira de Souza	247
73	Yahsmim Maria Matos dos Santows	352
	<b>Total</b>	<b>26.004</b>

## 2.5.6. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE OUTUBRO / 18						
Unidade de Saúde		Prioridade				Total
		0	1	2	3	
1	Cais Bairro Goiá	24	243	254	677	1.198
2	Cais Candida De Moraes	17	367	363	556	1.303
3	CAIS Chácara do Governador	21	115	115	210	461
4	CAIS Finsocial	4	39	53	132	228
5	Cais Jardim Novo Mundo	18	252	314	578	1.162
6	CAIS Parque das Amendoeiras	17	124	168	443	752
7	Cais Vila Nova	13	252	275	480	1.020
8	Centro de Saúde Água Branca	37	151	222	542	952
9	Centro De Saúde Conjunto Riviera	39	198	248	511	996
10	Centro de Saúde Criméia Leste	18	114	127	356	615
11	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	28	192	272	701	1.193
12	Centro de Saúde Fama	18	108	148	282	556
13	Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	13	125	131	486	755
14	Centro De Saúde Jardim Guanabara	6	37	53	86	182
15	Centro de Saúde Maria Dilce	13	56	117	191	377
16	Centro de Saúde Marinho Lemos	17	165	232	448	862
17	Centro De Saúde Norte Ferroviário	29	187	224	495	935
18	Centro de Saúde Parque Amazonia	9	220	246	600	1.075
19	Centro de Saúde Parque Anhanguera	41	281	305	636	1.263
20	Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	9	83	105	294	491
21	Centro De Saúde Setor Perim	27	163	220	507	917
22	Centro de Saúde Vila Boa	9	144	153	393	699
23	Centro de Saúde Vila Canaã	57	268	306	562	1.193
24	Centro de Saúde Vila Clemente	5	48	83	164	300
25	Centro de Saúde Vila Mauá	34	236	229	608	1.107
26	Centro de Saúde Vila Moraes	4	69	84	187	344
27	Centro De Saúde Vila Redenção	25	267	277	534	1.103
28	Centro de Saúde Vila União	15	241	254	440	950
29	CIAMS Novo Horizonte	7	111	80	385	583
30	CIAMS Setor Pedro Ludovico	46	395	365	914	1.720
31	Cs Cidade Jardim – Michelle Muniz Do Carmo	4	146	166	396	712
<b>Total</b>		<b>624</b>	<b>5.397</b>	<b>6.189</b>	<b>13.794</b>	<b>26.004</b>



Desta forma, no mês de Outubro/18 foram agendadas 624 (seiscentas e vinte e quatro) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

## 2.6. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2018.

<b>2018</b>		
<b>Mês</b>	<b>Agendamentos</b>	<b>Percentual</b>
Janeiro	17	12,50%
Fevereiro	16	11,76%
Março	17	12,50%
Abril	7	5,15%
Maio	13	9,56%
Junho	15	11,03%
Julho	20	14,71%
Agosto	20	14,71%
Setembro	11	8,09%
Outubro	09	6,21%
<b>TOTAL</b>	<b>145</b>	<b>100,00%</b>



## 2.7. Unidades Socioeducativas

Os menores que encontram-se em internação nas Unidades Socioeducativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

A título de exemplificação, no mês de Outubro/18 foram realizados 06 (seis) agendamentos para as Unidades Socioeducativas de Goiânia, conforme demonstrado em relatório detalhado a seguir:

Nº	DATA	UNIDADE SÓCIO EDUCATIVA	RESPONSÁVEL CONTATO	UNIDADE	AGENDAMENTO
1	03/10	CIP	Luiza	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSÉ BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA UNITÃO Consulta: 9272671 Data: 8/10/2018 – 08:31 (Regina)
2	03/10	CIP	Luiza	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSÉ BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA UNITÃO Consulta: 9272668 Data: 8/10/2018 – 07:31 (Regina)
3	08/10	CIP	Luma Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSÉ BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA UNITÃO Consulta: 9280737 Data: 15/10/2018 – 07:00 (Angélica)
4	08/10	CIP	Luma Apolinário	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSÉ BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA UNITÃO Consulta: 9280842 Data: 17/10/18 – 07:31 (Angélica)

5	16/10	CIP	Luma Apolinário	CS Vila União	<b>Profissional de Saúde: JOSÉ BALDOINO VALENTE</b> <b>Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA</b> <b>UNITÃO</b> <b>Consulta: 9288357</b> <b>Data: 26/10/18 – 08:01 (Angélica)</b>
6	19/10	CIP	Luma Apolinário	CS Vila União	<b>Profissional de Saúde: JOSÉ BALDOINO VALENTE</b> <b>Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA</b> <b>UNITÃO</b> <b>Consulta: 9288357</b> <b>Data: 26/10/18 – 08:01 (Angélica)</b>

## 2.8. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Call Med;

b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;

c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;

d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);

e) A Sala de Situação realizou no mês de Outubro/2018 do corrente ano o agendamento de **3.569 (três mil, quinhentos e sessenta e nove)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **3.203 (três mil, duzentos e três)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **366 (trezentos e sessenta e seis)** foram solicitadas pelas Unidades.

### RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Outubro de 2018

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/10	ANVANGELITO JOSE PEREIRA	1394784	PTE DE 86 ANOS, COM CA DE PRÓSTATA, COM FORTES DORES.	<b>Profissional de Saúde: TALITA CLEMENTINO MORAES E CUNHA</b> <b>Unidade de Saúde: CIAMS Setor Pedro Ludovico</b> <b>Consulta Nº: 9264693</b> <b>Data: 04/10/2018 – 15:31 (Angélica)</b> <b>Solicitante: Enf.ª Rafaela Tristão</b>
02	01/10	GISELLE	199210	PTE 35A HAS	<b>Profissional de Saúde: HUMBERTO PEREIRA MAIA</b>

		CRISTINA FRANCISCO DA SILVA		DESCOMPENSADA MESMO EM USO DE MEDICAÇÃO NECESSITA AVALIAÇÃO CLINICA	<b>Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE</b> <b>Consulta N°: 9259730</b> <b>Data: 05/10/2018 - 08:00 (Angélica)</b> <b>Solicitante: Enf.ª Leila Rosa</b>
03	01/10	DORACI BARBOSA MASCARENHAS	193484	PTE DE 47 ANOS, COM EPIGASTRALGIA. NECESSITA DE UM CLINICO.	<b>Profissional de Saúde: TANIA MARA LOURENCO</b> <b>Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO</b> <b>Consulta N°: 926754</b> <b>Data: 08/10/2018 - 07:00 (Angélica)</b> <b>Solicitante: Enf.ª Leila Rosa</b>
04	01/10	JOSE BENEDITO DOS SANTOS	377976	PTE 65 ANOS LOMBALGIA	<b>Profissional de Saúde: CARLOS ALBERTO CASCAO</b> <b>Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA</b> <b>Consulta N°: 9272929</b> <b>Data: 08/10/2018 - 07:00 (Angélica)</b> <b>Solicitante: Enf.ª Leila Rosa</b>
05	01/10	SANDRA MOREIRA SPOSITO	282817	PTE 52 ANOS SINTOMATICA VÁRIAS TENTATIVAS SEM SUCESSO NECESSITA DE AVALIAÇÃO CLINICO	<b>Profissional de Saúde: CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA</b> <b>Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS</b> <b>Consulta N°: 9274013</b> <b>Data: 08/10/2018 - 11:01 (Angélica)</b> <b>Solicitante: Enf.ª Rafaela Tristão</b>
06	01/10	JOHNATAN MAYCON SILVA BARBOSA	1266309	PTE 22A RELATA MACHAS AVERMELHADAS NOS ORGÃO GENITAIS SUSPEITA DE DST PRECISA DE CLINICO	<b>Profissional de Saúde: NADYA MACIEL BOMTEMPO</b> <b>Unidade de Saúde: Centro de Saúde Parque Anhanguera</b> <b>Consulta N°: 9261856</b> <b>Data: 03/10/2018 - 08:01 (Angélica)</b> <b>Solicitante: Enf.ª Rafaela Tristão</b>
07	01/10	CLOTILDE ROSA DE SOUSA	388614	PTE COM HAS ARTERIAL SEVERA, NECESSITA DE AVALIACAO CLINICA	<b>Profissional de Saúde: TANIA REZENDE FERRAZ</b> <b>Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM</b> <b>Consulta N°: 9273387</b> <b>Data: 08/10/2018 - 08:31 (Angélica)</b> <b>Consulta solicitada pela unidade: Araci</b>
08	01/10	MAURICIO PAULO BEZERRA	482849	PTE 74 ANOS SINTOMATICO CONEXAMES A ENTREGAR VARIAS LIGAÇÕES	<b>Profissional de Saúde: AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGUES</b> <b>Unidade de Saúde: CS JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE</b> <b>Consulta N°: 9267950</b> <b>Data: 08/10/2018 - 12:31 (Angélica)</b> <b>Solicitante: Enf.ª Rafaela Tristão</b>
***					
3562	19/10	CHRISTIANE ESTEVES PALHETA	929419	PTE COM SANGRAMENTO NECESSITA DE AVALIACAO GINECOLOGICA	<b>Profissional de Saúde: ORLANDINA FERREIRA DO AMARAL</b> <b>Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA</b> <b>Consulta N°: 9276555</b> <b>Data: 18/10/2018 - 13:31(Angélica)</b> <b>Solicitante: Enf.ª Esterliane Neres</b>
3563	19/10	ANTONIA ALVES DA SILVA SOUZA	124134	PTE DE 74 ANOS COM DM SEM MEDICAÇÃO VARIAS TENTATIVAS PRECISA DE AVALIAÇÃO CLINICA	<b>Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO</b> <b>Consulta N°: 9284963</b> <b>Data:23/10/2018 – 07:00 (Angelita)</b> <b>Tabela fim de semana Enf: Fabiana de Paula</b> <b>Avisado: Pte</b>
3564	19/10	MIRTES PEREIRA DE PINA	80605	PTE 67 ANOS ENTREGA DE EXAMES COM ALTERAÇÃO PARA GINECOLOGISTA	<b>Profissional de Saúde: LEANDRO MATOS</b> <b>Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE ÁGUA BRANCA</b> <b>Consulta N°: 9276926</b> <b>Data: 19/10/2018- 07:00 (Angelita)</b> <b>Consulta solicitada pela Unidade:Denise</b>
3565	19/10	CEILA MARIA RESENDE LEITE	1375550	PTE DE 38 ANOS, RELATA DORES NO COCIX, E VARIAS TENTATIVAS SEM SUCESSO, NECESSITA DE UM CLINICO.	<b>Profissional de Saúde: CARLOS HENRIQUE DUARTE BAHIA</b> <b>Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA</b> <b>Consulta N°: 9277636</b> <b>Data: 19/10/2018 -14:31 (Angelita)</b> <b>Solicitante Enf : Rafaela Tristão</b>
3566	19/10	FRANCISCO EVERALDO ALVES DE	2070193	PTE DE 42 ANOS COM COLICA RENAL COMPARECEU A	<b>Profissional de Saúde: LORENA CRISTINA RODRIGUES DOS REIS</b> <b>Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE JARDIM</b>

		ALMEIDA		EMERGÊNCIA SEM MELHORAS NEC. AV. CLINICA	<b>GUANABARA</b> Consulta N°: 9279436 Data: 18/10/2018- 12:30 (Angelita) Solicitante Enf : Esterliane Neres
3567	19/10	MARLUCIA LUIZA DA SILVA	2070213	PTE 60 ANOS COM CA NECESSITA CLINICO	Profissional de Saúde: CARLOS HENRIQUE DUARTE BAHIA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE VILA BOA Consulta N°: 9277644 Data: 19/10/2018- 15:31 (Angelita) Consulta solicitada pela Unidade: Márcia
3568	19/10	WELTON SILVA DO AMARAL	2070633	PTE DE 37 ANOS COM SUSPEITA DE CHAGAS NECESSITA DE AVALIAÇÃO CLINICA SE POSSIVEL HOJE	Profissional de Saúde: TULIO CESAR MAGALHAES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAÚDE CRIMÉIA LESTE Consulta N°: 9283384 Data: 19/10/2018- 15:31 (Beatriz) Solicitante Enf: Ester Neres
3569	19/10	DIVINO ANISIO DE OLIVEIRA	13379	PTE 57 ANOS COM FORTE DORES ESTOMACAIS NECESSITA CLINICO	Profissional de Saúde: NILSON PEREIRA PINTO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Água Branca Consulta N°: 9276907 Data: 19/10/2018 – 14:30 (Angelita) Solicitante Enf : Rafaela Tristão

<b>TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS</b> <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	<b>3.569</b>
<b>RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES</b>	<b>366</b>
<b>RESERVAS UTILIZADAS PELA SALA DE SITUAÇÃO</b>	<b>3.203</b>

Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;

O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO	AGENDA GERADA	PERCENTUAL
<b>01 a 05/10</b>	9.333	6.610	<b>70,82%</b>
<b>08 a 12/10</b>	9.333	6.582	<b>70,52%</b>
<b>15 a 19/10</b>	9.390	6.785	<b>72,26%</b>
<b>22 a 26/10</b>	9.382	6.435	<b>68,59</b>
<b>29/10 a 02/11</b>	9.374	6.080	<b>64,86%</b>

## 2.9. Relatório descritivo de grades transmitidas

O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de Outubro/18, por Distrito Sanitário:

<b>RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE OUTUBRO/ 2018</b>				
<b>UNIDADES</b>	<b>COMPLETA</b>	<b>TRANSMITIDAS</b>	<b>%</b>	<b>CANCELADAS</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO</b>				
<b>CAIS VILA NOVA</b>				
Sérgio Raul Aquino E Silva - Férias 18/09 à 02/10				-15
Marilda De Freitas Macedo - Aposentadoria a partir do dia 19/06 um dos vínculos (vespertino).				-160
<b>TOTAL</b>	<b>1395</b>	<b>1220</b>	<b>87,46%</b>	<b>-175</b>
<b>CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE</b>				
Humberto Pereira Maia - Reposição 05/10				[+11]
Rubens Sérgio Camargo - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF.				-85
Carmen Olga Valdes Cabreira - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF.				-6
Túlio César Magalhães - Feriado Nossa Senhora Aparecida 12/10				-10
Carmen Olga Valdes Cabreira - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF. Capacitação de Tuberculose 16/10				-13
Humberto Pereira Maia - Feriado Municipal Padroeira de Goiânia 24/10				-10
Túlio César Magalhães - Férias 22 a 31/10.				-56
Carmen Olga Valdes Cabreira - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF. Feriado Municipal Padroeira de Goiânia 24/10				-12
Túlio César Magalhães - Férias 22 a 31/10.				-36
<b>TOTAL</b>	<b>1015</b>	<b>798</b>	<b>78,62%</b>	<b>-217</b>
<b>CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS</b>				
Antônio Gomes Teles - Licença Política a partir 20/07				-260
Marcelo Borges Cunha - Licença Médica Por tempo Indeterminado				-320
Juliana De Melo Melgaco - Agenda suspensa por tempo indeterminado.				-210
<b>TOTAL</b>	<b>2410</b>	<b>1620</b>	<b>67,22%</b>	<b>-790</b>
<b>CENTRO DE SAUDE FAMA</b>				
Rosa Maria Do Nascimento - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF				-15
Janete Guimaraes Alves - Grade suspensa a partir de 10/05. À disposição da SMS				-240
Rosseney Da Costa Marinho Junior - Grade suspensa a partir de 10/05. À disposição da SMS				-240
Divina Margarida Franco - Feriado Finados dia 02/11				-16
Carlos Antonio Carneiro - Feriado Finados dia 02/11				-9
<b>TOTAL</b>	<b>1280</b>	<b>760</b>	<b>59,38%</b>	<b>-520</b>
<b>CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO</b>				
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP Sra Josiane bloqueio de 15/semana, sexta-feira atendimento idosos. Folga de Aniversário 03/10				-24

Emivaldo Soares Martins - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF				-20
Marcelo Fernando Ranulfo - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF .				-16
Célia Mendonça Da Silva - Redução de 08/semama autorizado pela Coordenação Drª Ivana atendimento ESF.				-40
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP Sra Josiane bloqueio de 15/semana, sexta-feira atendimento idosos.				-60
<b>TOTAL</b>	<b>1515</b>	<b>1355</b>	<b>89,44%</b>	<b>-160</b>
<b>CENTRO DE SAUDE CIDADE JARDIM (Michelle Muniz)</b>				
Gilmar Sisteroli De Carvalho - Férias 27/09 à 11/10				-148
Vera Maria Caetano Mendes - Feriado Finados dia 02/11				-12
<b>TOTAL</b>	<b>1025</b>	<b>865</b>	<b>84,39%</b>	<b>-160</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA CANAA</b>				
Lorena Yoshie Gondo Ribeiro - Reposição dia 03/10				[+13]
Adriel Faria Victoy - Motivo Pessoal 18/10				-28
Aracely Rosa De Oliveira - Reposição dia 15/10				[+10]
Aracely Rosa De Oliveira - Reposição dia 22/10				[+10]
Aracely Rosa De Oliveira - Reposição dia 22/10				[+10]
<b>TOTAL</b>	<b>1730</b>	<b>1745</b>	<b>100,87%</b>	<b>15</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA MORAES</b>				
Aline De Almeida E Souza - Redução de 08/semana para atendimento ESF.				-40
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação Drª Ivana a redução de 13/semana para atendimento ESF				-26
Rosaura Diniz Pimentel - Férias de 14/09 às 13/10				-88
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Férias 15 a 29/10				-130
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Férias 15 a 29/10. Autorizado pela Coordenação Drª Ivana a redução de 12/semana para atendimento ESF. Feriado Finados dia 02/11				-28
<b>TOTAL</b>	<b>784</b>	<b>472</b>	<b>60,20%</b>	<b>-312</b>
<b>CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS</b>				
Marco Aurelio Candido De Melo - Feriado Nossa Senhora Aparecida 12/10				-10
Túlio Alves Sardinha - Feriado Nossa Senhora Aparecida 12/10				-12
Maria Lúcia Da Silva Costa - Feriado Nossa Senhora Aparecida 12/10				-12
Marco Aurelio Candido De Melo - Atestado Médico 23/10. Feriado Municipal Padroeira de Goiânia 24/10.				-20
Gilson Moura De Brito - Feriado Municipal Padroeira de Goiânia 24/10				-11
Maria Lúcia Da Silva Costa - Feriado Municipal Padroeira de Goiânia 24/10				-10
Wania Marcia Rabêlo - Feriado Municipal Padroeira de Goiânia 24/10				-12
Túlio Alves Sardinha - Feriado Finados 02/11				-12
Maria Lúcia Da Silva Costa - Feriado Finados 02/11				-12
<b>TOTAL</b>	<b>1250</b>	<b>1139</b>	<b>91,12%</b>	<b>-111</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE</b>				
<b>CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS</b>				
Eduardo Santana - Dia 01/10 Programa Hanseníase.				-15
Michele Roncato Franca - Licença Prêmio 25/09 a 25/10				-204
João Serafim Filho - Redução 08/semana vagas atendimento PSF.				-40
Lincoln Marques Da Rocha - Licença Prêmio 06/08 a 06/11/2018				-310
Michele Roncato Franca - Licença Prêmio 25/09 a 25/10				-31

<b>TOTAL</b>	<b>1660</b>	<b>1060</b>	<b>63,86%</b>	<b>-600</b>
<b>CAIS JARDIM NOVO MUNDO</b>				
Benedito Monteiro De Queiroz - Redução de 03/semana para atendimento ESF.				-6
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF.				-10
Benedito Monteiro De Queiroz - Redução de 03/semana para atendimento ESF. Feriado Nossa Senhora Aparecida 12/10				-12
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF. Feriado Nossa Senhora Aparecida 12/10.				-24
Eliane Olímpio De Souza - Feriado Nossa Senhora Aparecida 12/10				-18
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF.				-10
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Feriado Municipal Padroeira de Goiânia dia 24/10				-18
Jandirene Rodrigues Costa Ramos - Feriado Municipal Padroeira de Goiânia dia 24/10				-20
Benedito Monteiro De Queiroz - Feriado Municipal Padroeira de Goiânia dia 24/10				-12
José Gonçalves De Oliveira - Feriado Municipal Padroeira de Goiânia dia 24/10				-24
Eliane Olímpio De Souza - Feriado Municipal Padroeira de Goiânia dia 24/10				-18
Benedito Monteiro De Queiroz - Feriado Finados dia 02/11				-12
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF. Feriado Finados dia 02/11				-24
Eliane Olímpio De Souza - Feriado Finados dia 02/11				-18
<b>TOTAL</b>	<b>1620</b>	<b>1394</b>	<b>86,05%</b>	<b>-226</b>
<b>CAIS CHACARA DO GOVERNADOR</b>				
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Licença 01/06/2018 a 31/05/2020				-180
Luciano Augusto Baylão - Licença Prêmio 03/09 a 02/12/2018				-180
Paulo Roberto De Oliveira Tavares - Autorizado pelo coordenação Dr <sup>a</sup> Iraci redução de 04/semana para PSF.				-20
Sarah Moreira Borja – Saída da Unidade				-60
<b>TOTAL</b>	<b>1200</b>	<b>760</b>	<b>63,33%</b>	<b>-440</b>
<b>CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]</b>				
Nilson Pereira Pinto - Férias 10/09 a 09/10				-46
José Gomes Da Rocha Filho - Motivo Particular 02 a 05/10				-80
Leandro Matos - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana vagas atendimento PSF.				-20
Nilson Pereira Pinto - Férias 10/09 a 09/10				-22
José Gomes Da Rocha Filho - Reposição dia 10/10				[+20]
José Gomes Da Rocha Filho - Reposição 17/10				[+20]
<b>TOTAL</b>	<b>1350</b>	<b>1222</b>	<b>90,52%</b>	<b>-128</b>
<b>CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA</b>				
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana.				-20
Osmar Matias De Abreu - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana.				-10
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana. Feriado Nossa Senhora Aparecida 12/10				-20
Osmar Matias De Abreu - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana. Feriado Nossa Senhora Aparecida 12/10				-20
Barbara Silva Alves - Feriado Nossa Senhora Aparecida 12/10				-10
Orlandina Ferreira Do Amaral - Feriado Nossa Senhora Aparecida 12/10				-20
Maria Aparecida Lopes Reis - Feriado Nossa Senhora Aparecida 12/10				-12



Osmar Matias De Abreu - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana.				-10
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana. Feriado Municipal Padroeira de Goiânia 24/10				-20
Osmar Matias De Abreu - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana. Feriado Municipal Padroeira de Goiânia 24/10				-20
Orlandina Ferreira Do Amaral - Feriado Municipal Padroeira de Goiânia 24/10				-20
Maria Aparecida Lopes Reis - Feriado Municipal Padroeira de Goiânia 24/10				-12
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana. Feriado Finados dia 02/11				-20
Osmar Matias De Abreu - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana. Feriado Finados dia 02/11				-20
Orlandina Ferreira Do Amaral - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana. Feriado Finados dia 02/11				-20
Maria Aparecida Lopes Reis - Feriado Finados dia 02/11				-12
<b>TOTAL</b>	<b>1610</b>	<b>1344</b>	<b>83,48%</b>	<b>-266</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE</b>				
<b>CAIS FINSOCIAL</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>340</b>	<b>340</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>
<b>CAIS CANDIDA DE MORAIS</b>				
Linco Felipe Da Silva - Grade Suspensa Atendimento Hanseníase				-150
Vinícius Montenegro Torres - Licença Médica 02/08 a 01/11/2018				-120
Nilmar Feliciano Da Silva - Folga Cecon dias 08, 10 e 11/10				-51
<b>TOTAL</b>	<b>1381</b>	<b>1060</b>	<b>76,76%</b>	<b>-321</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE</b>				
<b>CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA</b>				
Cláudio Aparecido Domingos De Sousa - Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 08/12				-210
Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis - Feriado Nossa Senhora Aparecida 12/10				-32
Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis - Feriado Finados dia 02/11				-32
<b>TOTAL</b>	<b>755</b>	<b>481</b>	<b>63,71%</b>	<b>-274</b>
<b>CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE</b>				
Rodolfo Carvalho Cunha - Grade suspensa por tempo indeterminado.				-340
Cirene Cristina Borges - Férias 01 a 30/10				-207
<b>TOTAL</b>	<b>1505</b>	<b>958</b>	<b>63,65%</b>	<b>-547</b>
<b>CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]</b>				
Carlos César Borges - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF				-15
Daniel De Oliveira - Redução de 06/semana às segundas programa ESF autorizado pela Coordenação.				-30
<b>TOTAL</b>	<b>705</b>	<b>660</b>	<b>93,62%</b>	<b>-45</b>
<b>CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]</b>				
Cairo Jose Rodrigues - Férias de 28/09 à 13/10				-88
Euripedes Jose De Souza - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF.				-15
Cairo Jose Rodrigues - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF.				-9
<b>TOTAL</b>	<b>1395</b>	<b>1283</b>	<b>91,97%</b>	<b>-112</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE</b>				
Carmen Lúcia Nery Alves - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-12
Eros De Sousa - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-15
Carmen Lúcia Nery Alves - Folga adquirida dias 15 a 18/10				-36

<b>TOTAL</b>	<b>480</b>	<b>417</b>	<b>86,88%</b>	<b>-63</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE</b>				
<b>CAIS BAIRRO GOIA</b>				
Alfredo Puppini Farias - Férias de 10/09 a 07/10				-45
Erwin Moreira Da Rocha - Autorizado pelo coordenação Ivana redução de 09/semana para PSF.				-9
Euli Jose Braga - Licença Premio 17/09 a 16/12/2018				-220
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação Ivana redução de 15/semana para PSF quartas-feiras.				-75
Elidia Celia Santillo Gomes - Licença Premio 01/10/2018 a 01/01/2019				-215
Joao Gomes Do Sacramento - Licença Prêmio 03/09 a 02/12 de um dos vinculos. Aposentadoria do vinculo do Estado a partir 18/09.				-560
Indra Gonella Fontenelle - Feriado Nossa Senhora Aparecida 12/10				-16
Wandenberg Monte Negro - Feriado Nossa Senhora Aparecida 12/10				-10
Alfredo Puppini Farias - Feriado Nossa Senhora Aparecida 12/10				-10
Erwin Moreira Da Rocha - Autorizado pelo coordenação Ivana redução de 09/semana para PSF. Feriado Nossa Senhora Aparecida 12/10				-12
Nivaldo David Amaral - Feriado Nossa Senhora Aparecida 12/10				-10
Erwin Moreira Da Rocha - Autorizado pelo coordenação Ivana redução de 09/semana para PSF. Planejamento Familiar 18/10				-18
Antonio De Melo Anes Junior - Feriado Municipal Padroeira de Goiânia dia 24/10				-20
Indra Gonella Fontenelle - Feriado Municipal Padroeira de Goiânia dia 24/10				-16
Erwin Moreira Da Rocha - Autorizado pelo coordenação Ivana redução de 09/semana para PSF. Feriado Municipal Padroeira de Goiânia dia 24/10				-18
Nivaldo David Amaral - Feriado Municipal Padroeira de Goiânia dia 24/10				-10
Indra Gonella Fontenelle - Feriado Finados dia 02/11				-16
Wandenberg Monte Negro - Feriado Finados dia 02/11				-10
Alfredo Puppini Farias - Feriado Finados dia 02/11				-25
Erwin Moreira Da Rocha - Autorizado pelo coordenação Ivana redução de 09/semana para PSF. Feriado Finados dia 02/11				-12
Nivaldo David Amaral - Feriado Finados dia 02/11				-10
<b>TOTAL</b>	<b>2855</b>	<b>1518</b>	<b>53,17%</b>	<b>-1337</b>
<b>CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ</b>				
Ariane Calvão Callus - Licença Médica 11/04 a 05/10				-325
José Tavares De Moraes Filho - Licença Médica 05/07/2018 a 04/07/2019				-190
Carina Barbosa Bulamarque - Procedimento cirurgico 29 a 31/10				-50
<b>TOTAL</b>	<b>1165</b>	<b>600</b>	<b>51,50%</b>	<b>-565</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE</b>				
<b>CIAMS NOVO HORIZONTE</b>				
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 02/10				-8
Luigi Stefanni Griggi - Grade Suspensa a partir de 24/01				-400
Harley Ricardo Rodrigues - Licença Prêmio 07/08 a 04/11/2018				-195
Vauvenarques Fernandes - Férias de 27/09 à 11/10.				-72
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 09/10				-8
Fábio Guilherme Da Silveira - Feriado Nossa Senhora Aparecida 12/10				-7
Rudney Jackson Silvério - Folga de Aniversário 18/10				-18

Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 16/10. Feriado Municipal Padroeira de Goiânia dia 24/10				-18
Fábio Guilherme Da Silveira - Feriado Municipal Padroeira de Goiânia dia 24/10				-7
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 30/10.				-8
Fábio Guilherme Da Silveira - Feriado Finados dia 02/11				-7
Vauvenarques Fernandes - Feriado Finados dia 02/11				-24
<b>TOTAL</b>	<b>1465</b>	<b>693</b>	<b>47,30%</b>	<b>-772</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA BOA</b>				
Carlos Henrique Duarte Bahia - Feriado Nossa Senhora Aparecida 12/10				-35
José Amélio De Sousa - Feriado Nossa Senhora Aparecida 12/10				-8
Saulo Gonçalves De Mendonça - Feriado Nossa Senhora Aparecida 12/10				-4
Suzete Assis De Oliveira - Autorizado pela Coordenação redução de 20/semana para atendimento ESF.				-80
Isaura Araújo Santos Lobo - Atestado Médico 15/10				-12
Carlos Henrique Duarte Bahia - Grupod de Hiperdia dia 25/10				-20
José Amélio De Sousa - Feriado Municipal Padroeira de Goiânia 24/10				-8
Saulo Gonçalves De Mendonça - Feriado Municipal Padroeira de Goiânia 24/10				-4
Isaura Araújo Santos Lobo - Feriado Municipal Padroeira de Goiânia 24/10				-12
<b>TOTAL</b>	<b>1098</b>	<b>915</b>	<b>83,33%</b>	<b>-183</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA MAUA</b>				
Márcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado				-305
Arlene Rodrigues Lyra - Licença Prêmio 23/07 a 22/10				-150
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado				-225
Maria Da Conceição Matos - Licença Médica de um dos vinculos (vespertino) a partir do dia 20/08 a 29/10/2018				-245
Talita Mendonça Fernandes - Férias 08 a 22/10				-58
Euli José Braga - Feriado Nossa Senhora Aparecida 12/10				-7
Talita Mendonça Fernandes - Férias 08 a 22/10				-58
Talita Mendonça Fernandes - Férias 08 a 22/10. Feriado Municipal Padroeira de Goiânia 24/10				-35
Euli José Braga - Feriado Municipal Padroeira de Goiânia 24/10				-7
Euli José Braga - Feriado Municipal Padroeira de Goiânia 24/10				-39
<b>TOTAL</b>	<b>2475</b>	<b>1346</b>	<b>54,38%</b>	<b>-1129</b>
<b>CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]</b>				
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira.				-16
Dimitra Andreas Anastacio - Grade Suspensa a partir de 06/01 por tempo indeterminado				-280
Tanit Ribeiro Carmo - Férias 01 a 30/10				-156
Eduardo Pereira Cruz - Redução de 01/semana para atendimento ESF				-1
Camila Sousa Pavani - Férias 15 a 29/10				-88
Eduardo Pereira Cruz - Redução de 01/semana para atendimento ESF				-1
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira. Feriado Finados dia 02/11				-12
José Baldoíno Valente - Feriado Finados dia 02/11				-6
Eduardo Pereira Cruz - Redução de 01/semana para atendimento ESF				-1

Irislene Ferreira Da Silva - Feriado Finados dia 02/11				-14
Márcia Regina Freire - Feriado Finados dia 02/11				-7
Rosely Rosa De Castro - Feriado Finados dia 02/11				-2
Camila Sousa Pavani - Férias 15 a 29/10. Feriado Finados dia 02/11				-20
Tanit Ribeiro Carmo - Férias 01 a 30/10. Feriado Finados dia 02/11				-23
<b>TOTAL</b>	<b>1806</b>	<b>1179</b>	<b>65,28%</b>	<b>-627</b>
<b>CS PARQUE ANHANGUERA</b>				
Carolina Dias De Araújo E Silva - Licença por Interesse Particular a partir de 03/09 por tempo indeterminado.				-195
Adriana Fernandes Cardoso - Redução de Grade.				-70
André Ibrahim Bayeh - Redução de 19/semana para atendimento ESF.				-95
Liteimar Gualberto De Souza Junior - Redução de 09/semana para atendimento ESF.				-9
Tânia Moreira Nobrega - Reposição dia 05/10				[+8]
Liteimar Gualberto De Souza Junior – Alteração na grade				[+3]
Liteimar Gualberto De Souza Junior - Redução de 09/semana para atendimento ESF.				-9
Liteimar Gualberto De Souza Junior - Redução de 01/semana para atendimento ESF.				-1
Maria Suely Gomes De Azara - Férias 22/10 a 05/11				-65
Liteimar Gualberto De Souza Junior - Redução de 01/semana para atendimento ESF.				-1
<b>TOTAL</b>	<b>2089</b>	<b>1655</b>	<b>79,22%</b>	<b>-434</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL</b>				
<b>CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO</b>				
Mychelly Di Castro Molinari Curado - A partir de 02/05 Licença Particular Tempo Indeterminado				-325
Talita Clementino Moraes E Cunha - Reposição dia 02/10				[+14]
Fabrcia Ferreira De Moura - Grupo de Tabagismo dia 04/10				-15
Eberth Franco Vencio - Férias 17/09 a 06/10				-34
Talita Clementino Moraes E Cunha - Feriado Nossa Senhora Aparecida 12/10				-30
Vicente José Vita - Feriado Nossa Senhora Aparecida 12/10				-10
Fabrcia Ferreira De Moura - Grupo de Tabagismo dia 04/10. 01 consulta agendada plea unidade dia 09/10.				-16
Lucio Mauro Vasconcelos - Férias 08/10 a 06/11				-80
Divino Pereira De Miranda - Feriado Nossa Senhora Aparecida 12/10				-8
Eberth Franco Vencio - Feriado Nossa Senhora Aparecida 12/10. 01 Consulta agendada pela unidade dia 08/10				-6
Cláudio Raul Tavares - Feriado Nossa Senhora Aparecida 12/10				-9
Talita Clementino Moraes E Cunha - Reposição dia 17/10				[+14]
Fabrcia Ferreira De Moura - Grupo de Tabagismo dia 18/10				-15
Lucio Mauro Vasconcelos - Férias 08/10 a 06/11				-80
Célio Da Silva Rocha Vidal - Folga de Aniversário 17/10				-10
Divino Pereira De Miranda - 01 Consulta agendada pela unidade dia 18/10				-1
Eberth Franco Vencio - 01 Consulta agendada pela unidade dia 15/10				-1
Vicente José Vita - Feriado Municipal Padroeira de Goiânia dia 24/10				-10
Fabrcia Ferreira De Moura - Grupo de Tabagismo dia 18/10. Feriado Municipal Padroeira de Goiânia dia 24/10				-30

Lucio Mauro Vasconcelos - Férias 08/10 a 06/11				-80
Célio Da Silva Rocha Vidal - Atestado Médico 23 e 25/10. Feriado Municipal Padroeira de Goiânia dia 24/10				-30
Divino Pereira De Miranda - Atestado Médico 25 e 26/10				-36
Eberth Franco Vencio - Feriado Municipal Padroeira de Goiânia dia 24/10				-6
Cláudio Raul Tavares - Feriado Municipal Padroeira de Goiânia dia 24/10				-18
Talita Clementino Moraes E Cunha - Feriado Finados dia 02/11				-30
Vicente José Vita - Feriado Finados dia 02/11				-10
Fabília Ferreira De Moura - Grupo de Tabagismo dia 25/10.				-15
Lucio Mauro Vasconcelos - Férias 08/10 a 06/11				-80
Divino Pereira De Miranda - Feriado Finados dia 02/11				-8
Eberth Franco Vencio - Feriado Finados dia 02/11				-6
Cláudio Raul Tavares - Feriado Finados dia 02/11				-9
<b>TOTAL</b>	<b>2950</b>	<b>1970</b>	<b>66,78%</b>	<b>-980</b>
<b>CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA</b>				
Jaime Batista Lino Da Silva - Férias de 05/09 a 04/10				-48
Bernardo De Paula Neto - Feriado Nossa Senhora Aparecida 12/10				-15
Patricia Barbosa Gonçalves - Férias 15 a 31/10				-60
Paulo Vicente Mota Ribeiro - Férias 15 a 24/10				-48
Humberto Fernandes M. Soares - Feriado Municipal Padroeira de Goiânia 24/10				-15
Bernardo De Paula Neto - Feriado Municipal Padroeira de Goiânia 24/10				-15
Patricia Barbosa Gonçalves - Férias 15 a 31/10				-60
Paulo Vicente Mota Ribeiro - Férias 15 a 24/10				-36
Izabella Neves De Araújo - Licença Médica 09/10 a 22/11				-96
Danuzia Muniz Camelo - Feriado Municipal Padroeira de Goiânia 24/10				-12
Jaime Batista Lino Da Silva - Feriado Municipal Padroeira de Goiânia 24/10				-12
Humberto Fernandes M. Soares - Feriado Finados dia 02/11				-15
Bernardo De Paula Neto - Feriado Finados dia 02/11				-15
Patricia Barbosa Gonçalves - Feriado Finados dia 02/11				-12
Danuzia Muniz Camelo - Feriado Finados dia 02/11				-12
<b>TOTAL</b>	<b>1900</b>	<b>1396</b>	<b>73,47%</b>	<b>-471</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA REDENÇÃO</b>				
Thallita Cardoso E Souza - Férias de 27/09 à 11/10				-128
Jacinto José De Almeida - Reposição 02/10				[+15]
Marly Arruda Camargo - Folga de Aniversário 02/10				-9
Jacinto José De Almeida - Férias 15/10 a 01/11				-51
Jacinto José De Almeida - Férias 15/10 a 01/11				-51
Luciana Curado Santos - Licença Médica 01 a 30/10				-32
Jacinto José De Almeida - Férias 15/10 a 01/11				-39
Marly Arruda Camargo - Feriado Finados dia 02/11				-9
<b>TOTAL</b>	<b>2075</b>	<b>1771</b>	<b>85,35%</b>	<b>-304</b>

## 2.10. NETCONSULTAS

Considerando a popularização da Internet, e no intuito de aumentar a acessibilidade à saúde o Idtech lançou no dia 04 de agosto/16, o aplicativo NetConsulta, feito para modernizar ainda mais o serviço de agendamento através da internet, de consultas eletivas (não emergenciais) em clínica geral, pediatria, ginecologia e obstetrícia. O sistema é a versão virtual da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Estão incluídos no sistema on-line todos os Cais, Ciams e Centros de Saúde da capital, com exceção das unidades de Estratégia da Saúde da Família - ESF. Os usuários podem escolher as unidades mais próximas da sua localização atual, já que o sistema utiliza GPS para o georeferenciamento. O sistema prevê ainda algumas regras para utilização, uma delas é que o usuário só poderá agendar até duas consultas por dia do mesmo computador/celular, para evitar fraudes.

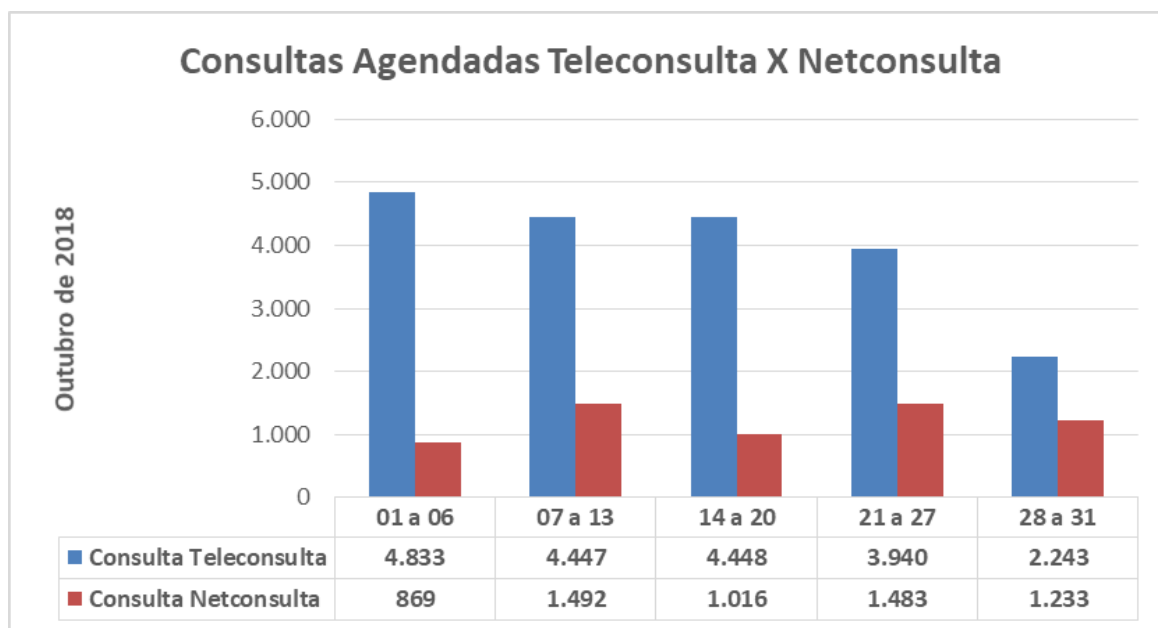
O aplicativo do NetConsulta está disponível para download gratuito no Play Store para smartphones cujo sistema operacional é o Android e Iphones. E para os usuários que não têm acesso pelo celular, é possível fazer o agendamento também pelo site <http://netconsulta.idtech.org.br> Pelo aplicativo, os usuários recebem uma mensagem de confirmação da consulta por meio de notificação. Já pelo site, recebem a confirmação via e-mail.

### **DADOS DE PRODUÇÃO DO NETCONSULTAS:**

#### **2.10.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de Outubro/2018**

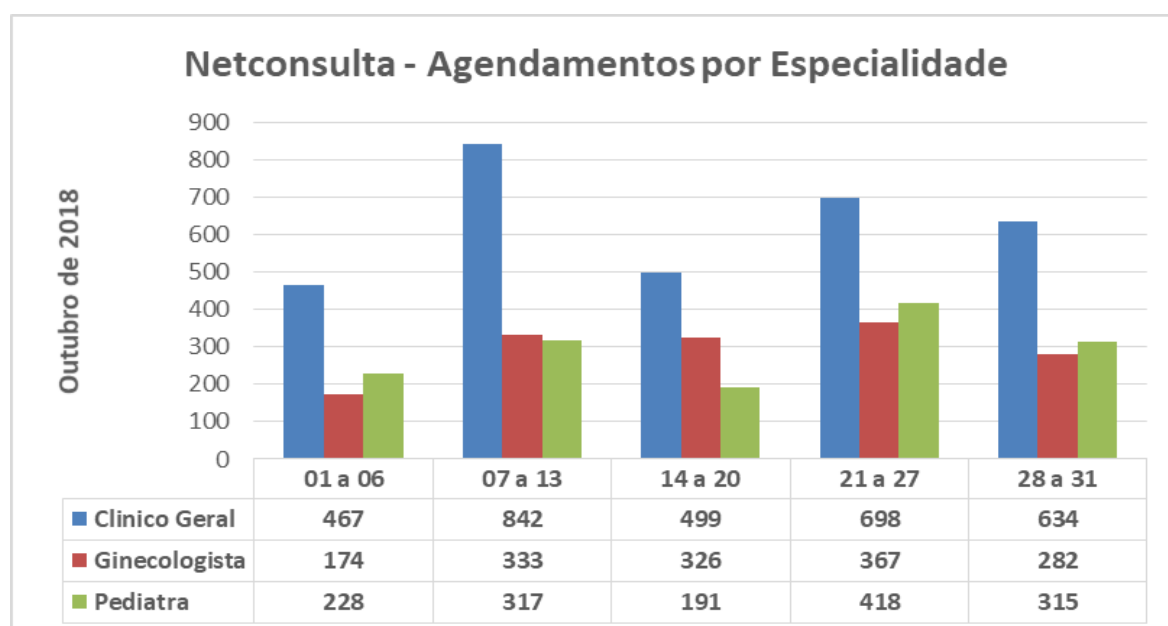
<b>CONSULTAS MARCADAS POR DIA - NETCONSULTA</b>				
01/10/2018	0		17/10/2018	0
02/10/2018	278		18/10/2018	0
03/10/2018	267		19/10/2018	718
04/10/2018	22		20/10/2018	297
05/10/2018	9		21/10/2018	367
06/10/2018	8		22/10/2018	370
07/10/2018	350		23/10/2018	347
08/10/2018	329		24/10/2018	284
09/10/2018	305		25/10/2018	85
10/10/2018	273		26/10/2018	21
11/10/2018	208		27/10/2018	7
12/10/2018	14		28/10/2018	268
13/10/2018	13		29/10/2018	324
14/10/2018	1		30/10/2018	295
15/10/2018	0		31/10/2018	346
16/10/2018	0		<b>Total:</b>	<b>6.091</b>

### 2.10.2. Comparativo semanal dos agendamentos Teleconsulta e Netconsulta/2018



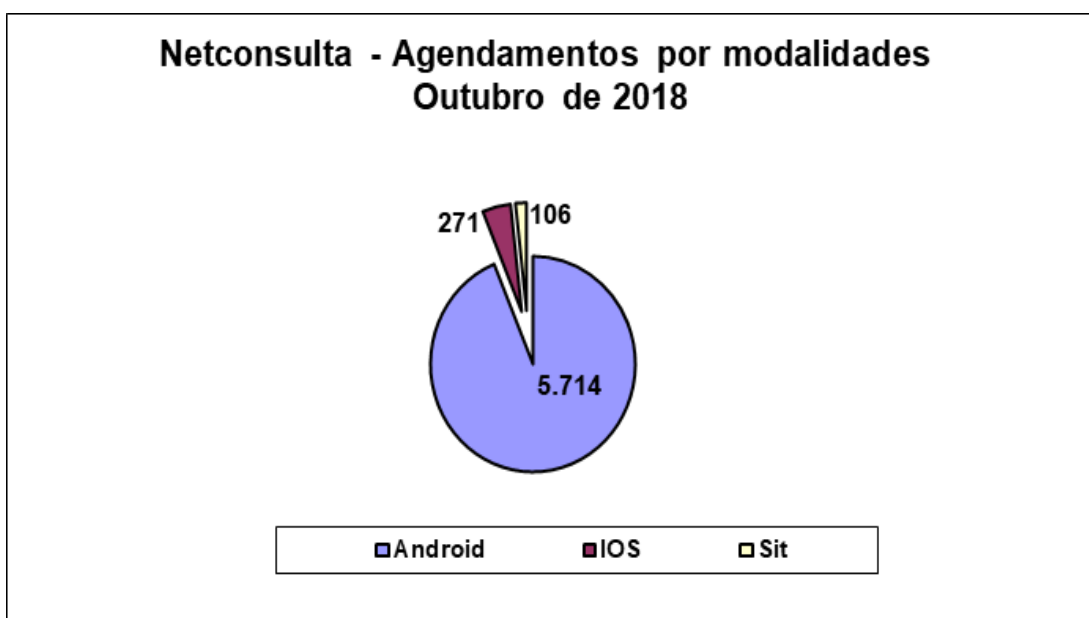
### 2.10.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em Outubro/18:

Consolidado do número de agendamentos por especialidade	
Especialidade	Agendamentos
Clínico Geral	31.140
Ginecologia	1.480
Pediatria	1.471
<b>TOTAL</b>	<b>6.091</b>



#### 2.10.4. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por tipo de sistema em Outubro/18:

Consolidado do número de agendamentos por sistema	
Sistema	Agendamentos
Android	5.714
iOS	271
Site	106
<b>TOTAL</b>	<b>6.091</b>



#### 2.11. Visualização de Vagas

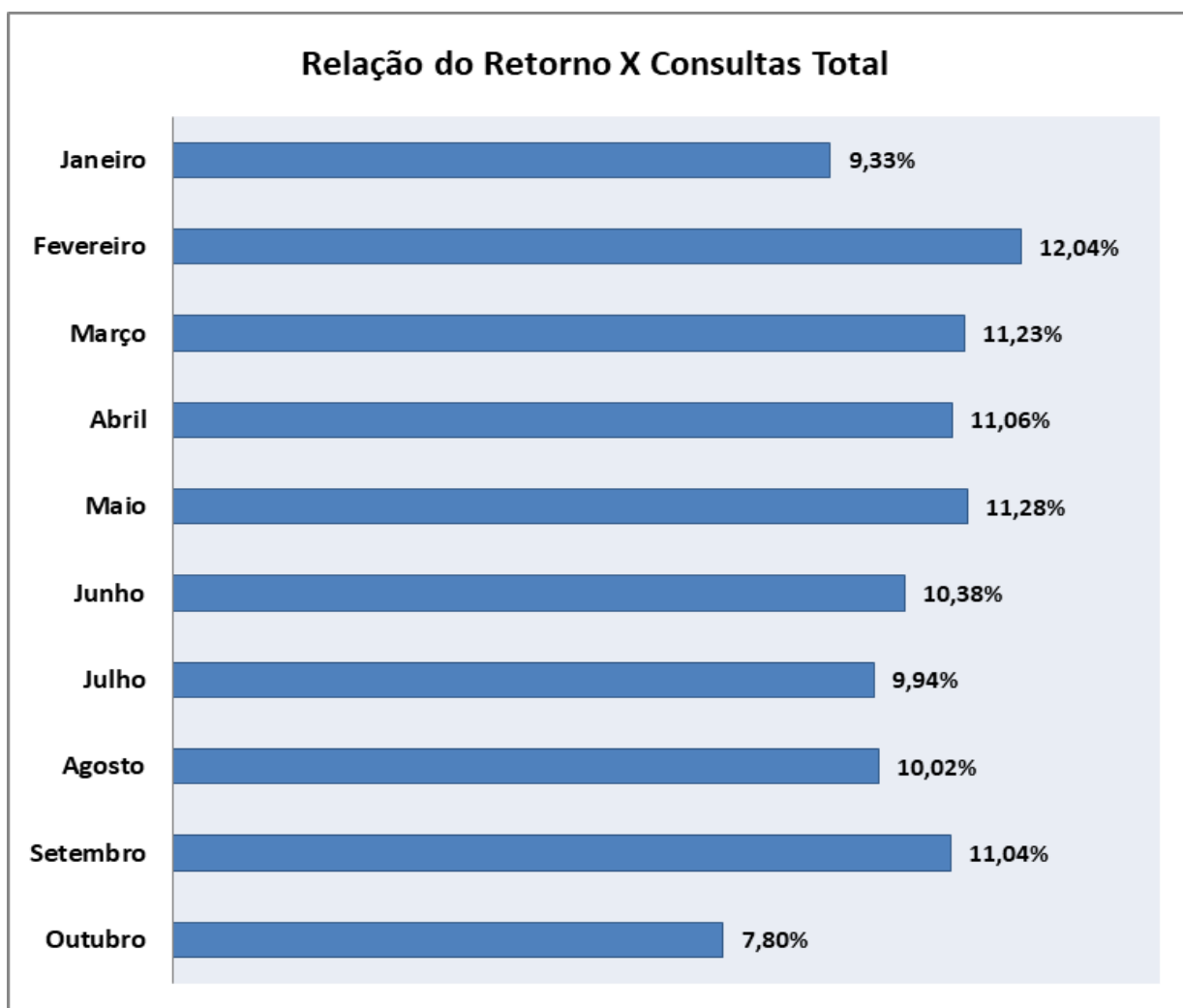
Devido a efetivação dessa rotina, foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.





No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro/18 foi observado o agendamento de 1.761 (hum mil setecentos e sessenta e uma) consultas, o que equivale a 7,80% (sete ponto oitenta por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 31 de Outubro/18 foram convertidas 4.143 (quatro mil cento e quarenta e três) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

<b>Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica</b>		
<b>Mês de Outubro de 2018</b>		
<b>Data</b>	<b>Dia da Semana</b>	<b>Quantidade</b>
01/10/2018	Segunda-feira	180
03/10/2018	Terça-feira	193

04/10/2018	Quarta-feira	129
05/10/2018	Quinta-feira	0
06/10/2018	Sexta-feira	0
07/10/2018	Sábado	220
08/10/2018	Domingo	186
09/10/2018	Segunda-feira	183
10/10/2018	Terça-feira	168
11/10/2018	Quarta-feira	0
12/10/2018	Quinta-feira	0
13/10/2018	Sexta-feira	0
14/10/2018	Sábado	211
15/10/2018	Domingo	259
16/10/2018	Segunda-feira	193
17/10/2018	Terça-feira	291
18/10/2018	Quarta-feira	244
19/10/2018	Quinta-feira	139
22/10/2018	Segunda-feira	192
23/10/2018	Terça-feira	229
25/10/2018	Quinta-feira	151
26/10/2018	Sexta-feira	240
29/10/2018	Segunda-feira	214
30/10/2018	Terça-feira	294
31/10/2018	Quarta-feira	227
<b>Total</b>		<b>4.143</b>

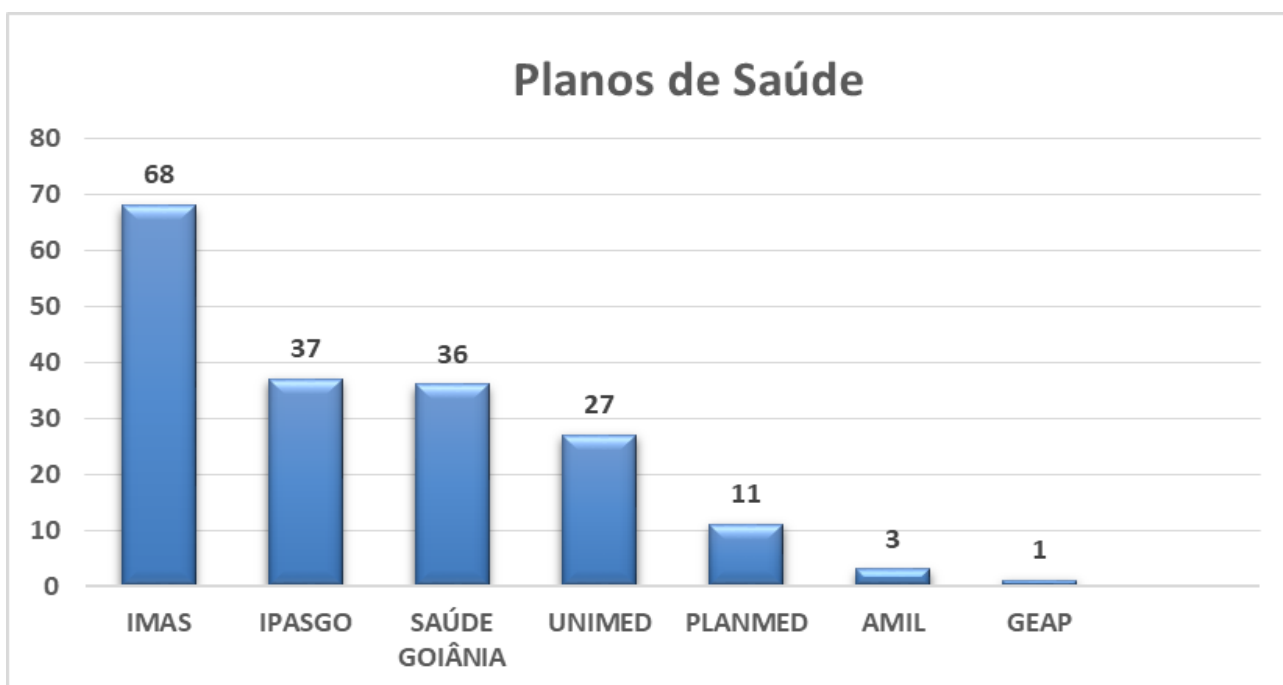
## 2.12. Planos de Saúde

Desde o final do mês de Dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 183 (cento e oitenta e três) usuários de outros planos de saúde no mês de Outubro/18.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Item	Plano de Saúde	Número de Usuários
1	IMAS	68
2	IPASGO	37
3	SAÚDE GOIÂNIA	36
4	UNIMED	27
5	PLANMED	11
6	AMIL	3
7	GEAP	1
<b>Total</b>		<b>183</b>



### 2.13. Sobras de Vagas

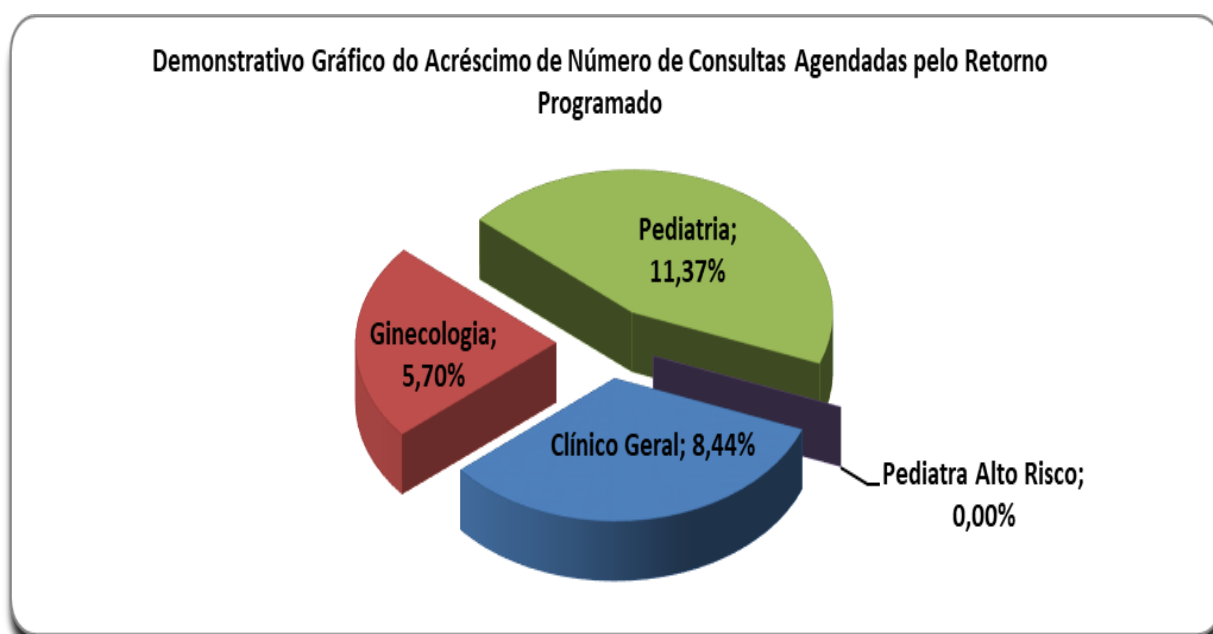
- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

## Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de outubro/2018 houve um acréscimo total de 8,27% (oito ponto vinte e sete por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

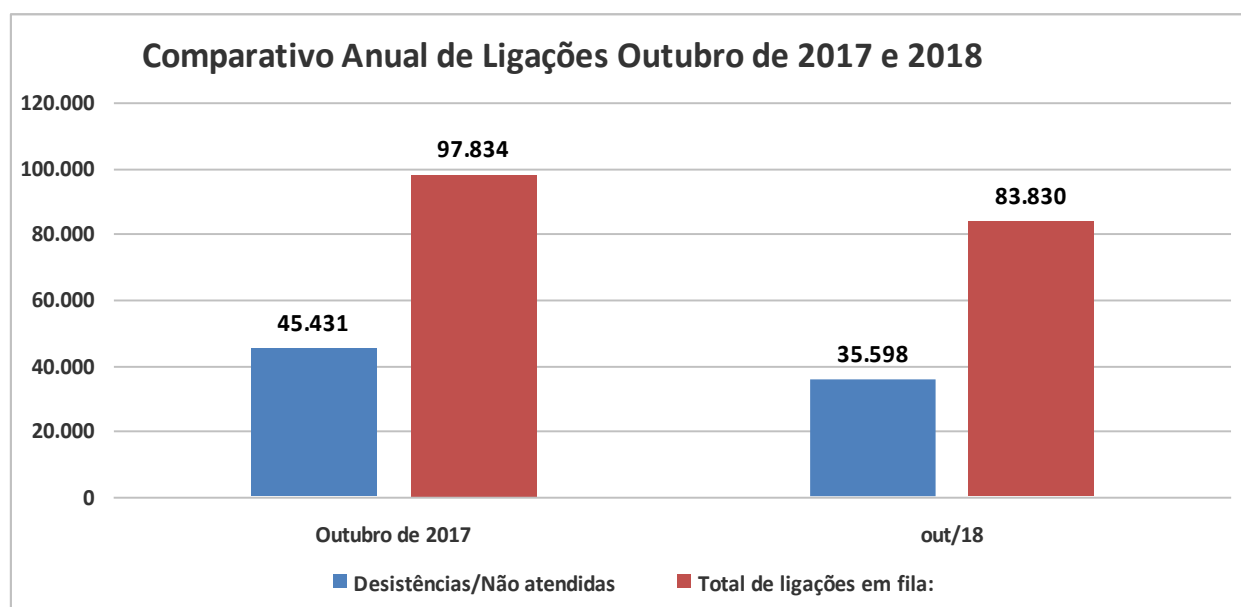


Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	5.641	476	6.117	8,44%
Ginecologia	3.774	215	3.989	5,70%
Pediatria	2.832	322	3.154	11,37%
Pediatra Alto Risco	5	0	5	0,00%
<b>Total</b>	<b>12.252</b>	<b>1.013</b>	<b>13.265</b>	<b>8,27%</b>

## 2.14. Dados Contact Center

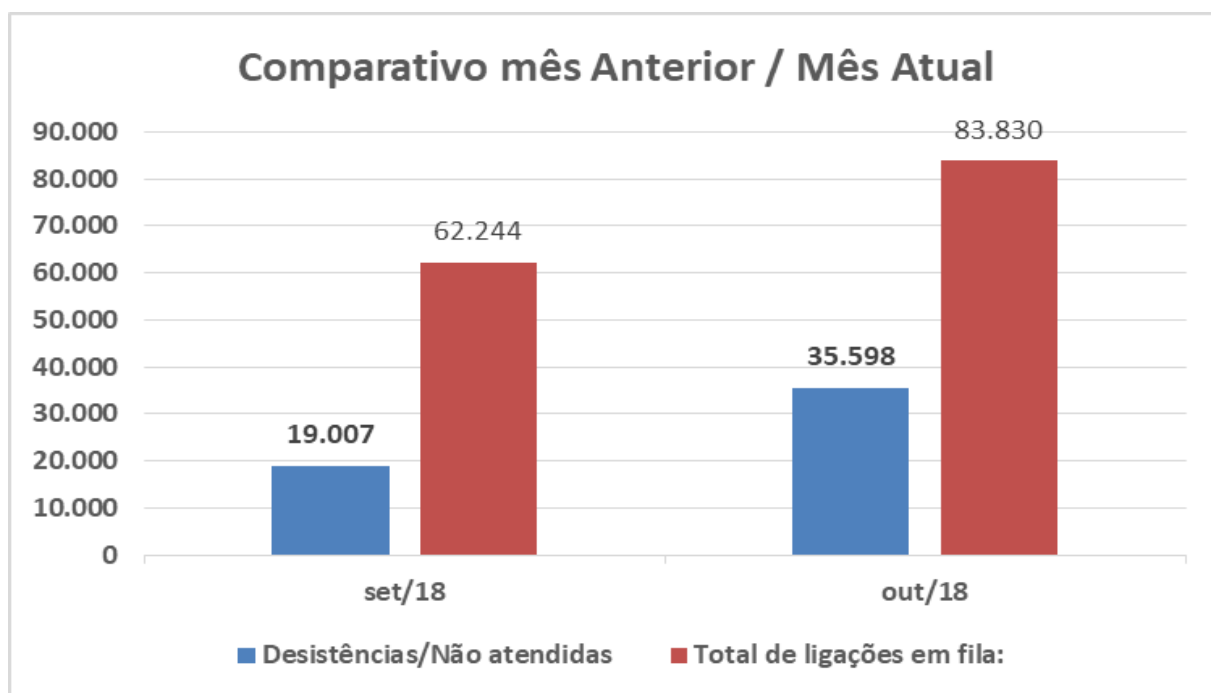
### 2.14.1. Comparação 2017 / 2018

Comparativo Mensal Contact Center			
Outubro de 2017		Outubro de 2018	
Ligações recebidas:	113.530	Ligações recebidas:	89.935
Ligações atendidas:	68.099	Ligações atendidas:	54.337
Desistências/Não atendidas	45.431	Desistências/Não atendidas	35.598
Maior tempo na fila	00:17:00	Maior tempo na fila	00:41:00
TME:	00:02:46	TME:	00:06:36
TMEa:	00:03:14	TMEa:	00:07:55
Total de ligações em fila:	97.834	Total de ligações em fila:	83.830



### 2.14.2. Comparação mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center			
Setembro de 2018		Outubro de 2018	
Ligações recebidas:	77.256	Ligações recebidas:	89.935
Ligações atendidas:	58.249	Ligações atendidas:	54.337
Desistências/Não atendidas	19.007	Desistências/Não atendidas	35.598
Maior tempo na fila	00:21:10	Maior tempo na fila	00:41:00
TME:	00:03:25	TME:	00:06:36
TMEa:	00:03:44	TMEa:	00:07:55
Total de ligações em fila:	62.244	Total de ligações em fila:	83.830



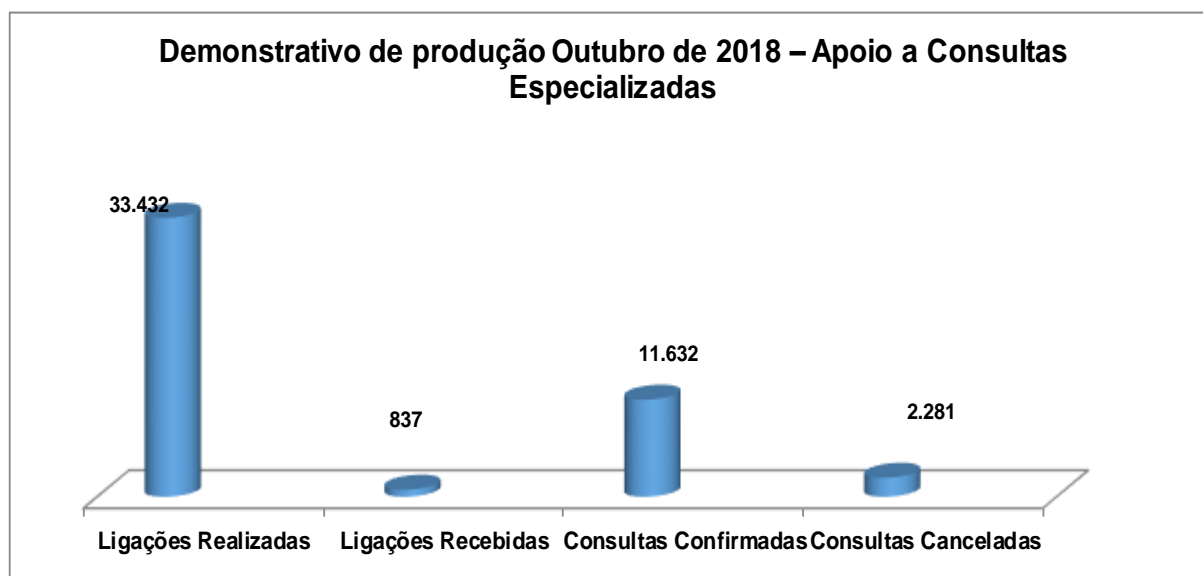
## 2.15. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em 2018, a Central de Consultas Especializadas efetuou 358.297 (trezentos e cinquenta e oito mil duzentos e noventa e sete) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 9.039 (nove mil e trinta e nove) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 358.297 (trezentos e cinquenta e oito mil duzentos e noventa e sete) ligações realizadas resultaram em 120.767 (cento e vinte mil setecentos e sessenta e sete) consultas confirmadas e 24.002 (vinte e quatro mil e dois) consultas canceladas devido à recusa do usuário ou insucesso no contato realizado.

<b>DEMONSTRATIVO DE PRODUTIVIDADE MENSAL – CONSULTAS ESPECIALIZADAS 2018</b>				
<b>Mês</b>	<b>Ligações Realizadas</b>	<b>Ligações Recebidas</b>	<b>Consultas Confirmadas</b>	<b>Consultas Canceladas</b>
<b>Janeiro/18</b>	38.989	1.071	12.478	2.079
<b>Fevereiro/18</b>	32.531	881	10.749	2.272
<b>Março/18</b>	38.965	983	13.655	2.649
<b>Abril/18</b>	37.809	983	12.583	2.560

<b>Maio/18</b>	39.613	908	13.069	2.528
<b>Junho/18</b>	37.462	912	13.186	2.090
<b>Julho/18</b>	26.432	719	8.577	1.846
<b>Agosto/18</b>	39.737	966	13.982	2.814
<b>Setembro/18</b>	33.432	837	11.632	2.281
<b>Outubro/18</b>	<b>33.323</b>	<b>778</b>	<b>11.106</b>	<b>2.897</b>
<b>TOTAL</b>	<b>358.297</b>	<b>9.039</b>	<b>120.767</b>	<b>24.002</b>



## **2.16. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE**

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 23 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

### 2.16.1. Produção Assistencial – Mês de Outubro / 2018

Vários são os instrumentos necessários à gerência eficaz, eficiente e efetiva das organizações sociais para com o atendimento de suas metas institucionais e contratuais. A produção e correta gerência das informações de saúde são necessárias no processo de decisão que devem ter como objetivo maior, produzir a busca inerente aos indivíduos que planejam, administram, mensuram e avaliam os seus serviços.

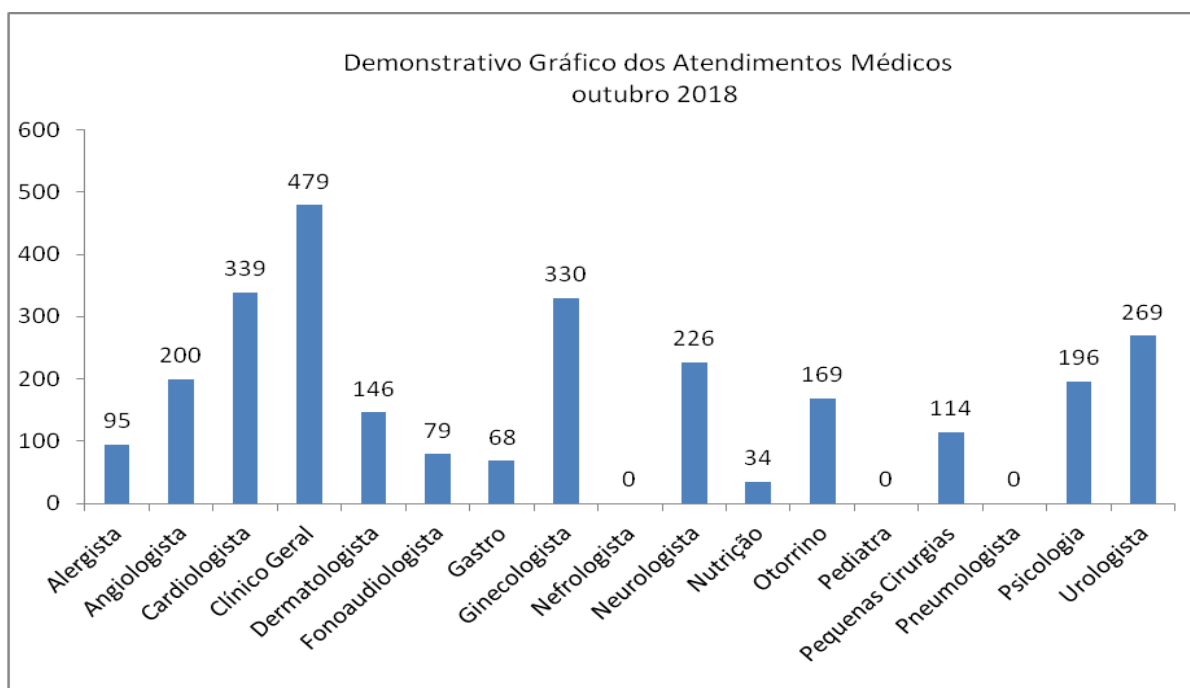
Nesse sentido, demonstramos a seguir as estatísticas dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de Outubro/18.

#### 2.16.1.1. Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de outubro/18 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 2.744 (Dois mil e setecentos e quarenta e quatro). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Clínico Geral (479), Cardiologia (339), Ginecologia/Obstétrica (330), e Urologia (269).

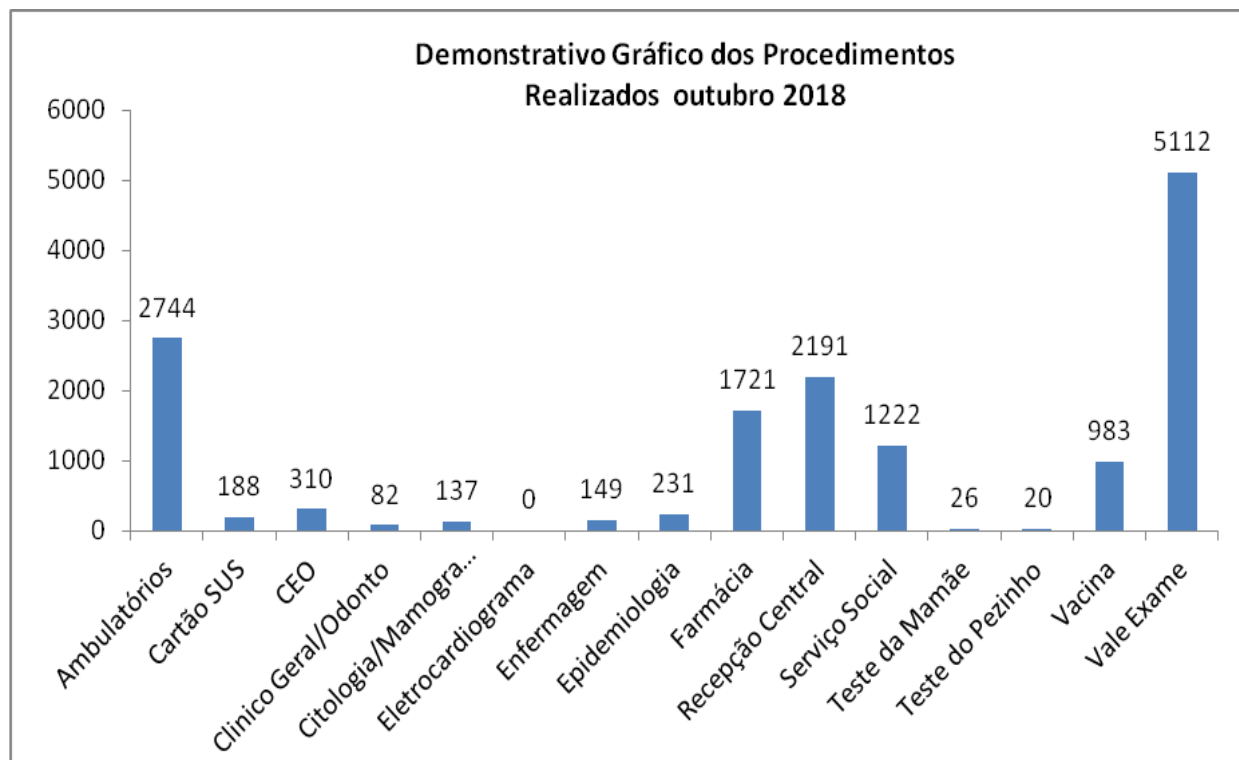
<b>Especialidade</b>	<b>Quantitativo/Atendimento</b>
Alergista	95
Angiologista	200
Cardiologista	339
Clínico Geral	479
Dermatologista	146
Fonoaudiologista	79
Gastro	68
Ginecologista	330
Nefrologista	0
Neurologista	226
Nutrição	34
Otorrino	169
Pediatra	0
Pequenas Cirurgias	114
Pneumologista	0
Psicologia	196
Urologista	269
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>2.744</b>





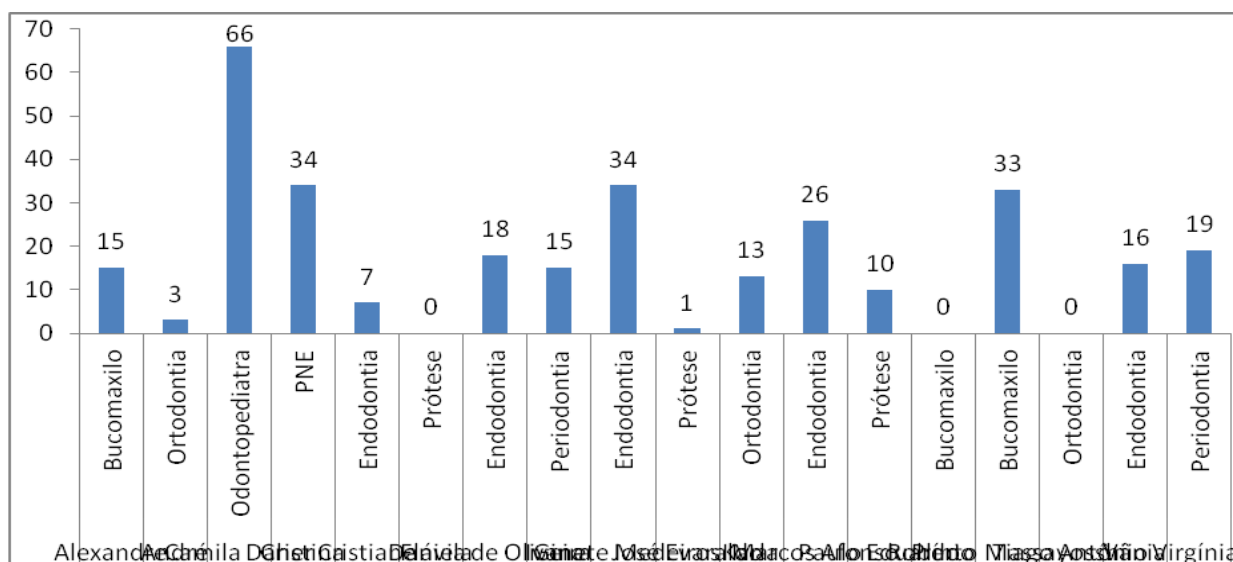
<b>Procedimento</b>	<b>Quantitativo/Atendimento</b>
Recepção Central	2.191
Vale Exame	5.112
Farmácia	1.721
Ambulatorial	2.744
Teste Do Pezinho	20
Teste Da Mamãe	26
Enfermagem	149
Serviço Social	1.222
Vacina Rotina	983
Eletrocardiograma	0
Epidemiologia	231
Ceo	310
Clinico Geral/Adulto Odonto	82
Cartão SUS	188
Citologia/Mamografia	137
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>15.116</b>

Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de Outubro/18 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de **15.116 (Quinze mil e cento dezesseis)**. Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento do Vale Exame (5.112), Ambulatórios (2.744), Recepção Central (2.191).



### 2.16.1.2. Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO

Nome	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
André	Ortodontia	3
Camila Daher	Odontopediatra	66
Cristina	PNE	34
Cristiane	Endodontia	7
Daniela	Prótese	0
Flávia de Oliveira	Endodontia	18
Gina	Periodontia	15
Ivanete Medeiros	Endodontia	34
José Everaldo	Prótese	1
Karla	Ortodontia	13
Marcos Afonso	Endodontia	26
Paulo Eduardo	Prótese	10
Plínio	Bucomaxilo	0
Roberto Massayosshi	Bucomaxilo	33
Tiago	Ortodontia	0
Vânia	Endodontia	16
Vírginia	Periodontia	19
<b>Total de Atendimentos</b>		<b>310</b>



Quanto à produção do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, do total de 310 (**Trezentos e dez**) atendimentos realizados no mês de outubro/18, a especialidade mais procurada foi a de Endodontia (101), Odontopediatria (66), Bucomaxilo (48), PNE (34) e Periodontia (34) atendimentos realizados.

### 2.16.1.3. Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento

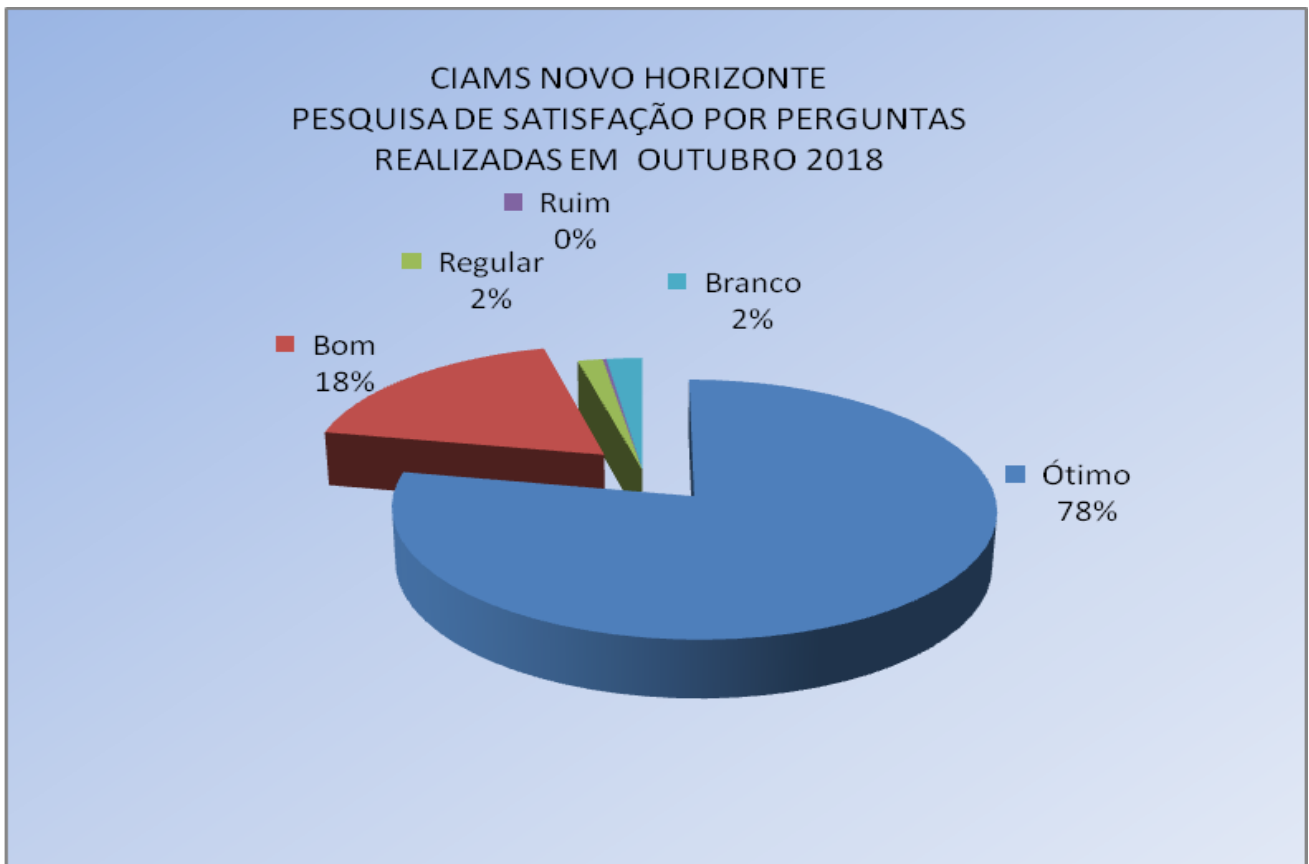
Odontólogo	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Cláudia Lopes	Clinico Geral	40
Clayton	Clínico Geral	42
<b>Total de Atendimentos</b>		<b>82</b>

Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de Novembro de 2014 **a pesquisa de satisfação**. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de **Outubro /18**.

### 2.16.1.4. Como você avalia o serviço prestado?

COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?						
ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	80	12	1	0	0

2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	73	15	2	1	2
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	86	15	0	0	2
4ª	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	72	17	2	0	2
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	62	25	2	0	4
<b>RESPONDENTES</b>		<b>93</b>				



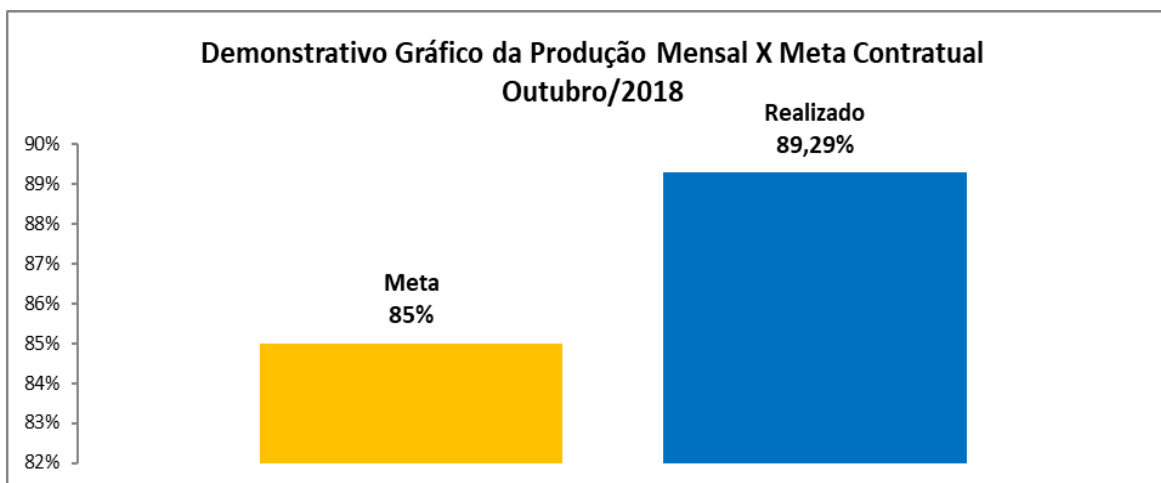
### 3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

O monitoramento da execução do Contrato de Gestão deve ser entendido como “parte do processo avaliativo que envolve coleta, processamento e análise sistemática e periódica de informações e indicadores da saúde selecionados com o objetivo de observar se as atividades e ações estão sendo executadas conforme o planejado e estão tendo os resultados esperados” (BRASIL,2005,P.20).

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

**3.1. Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde**

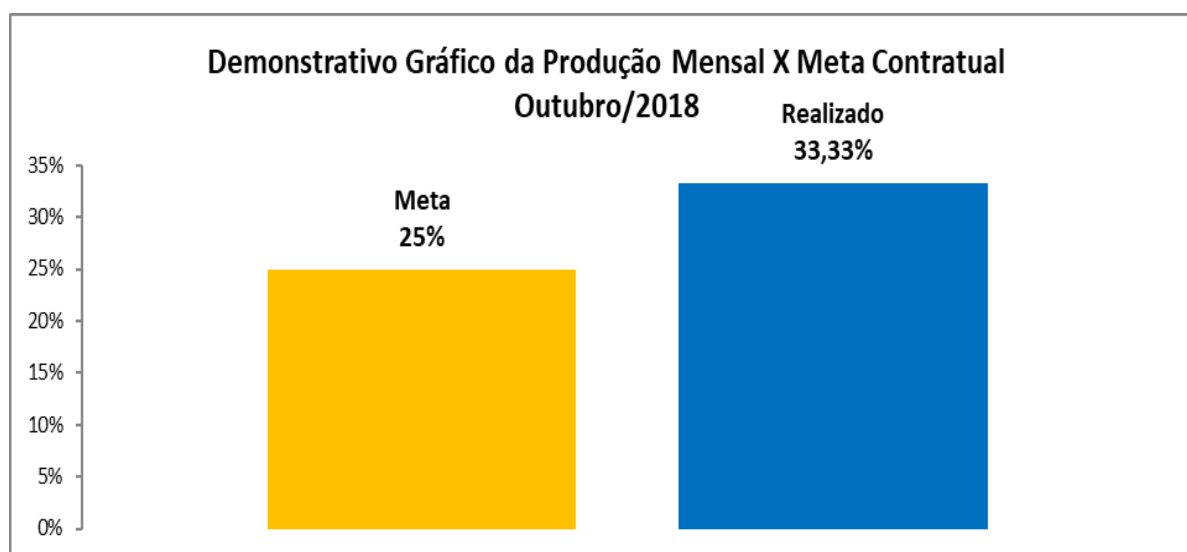
Mês	Meta	Realizado	% Realização
Outubro/18	85%	89,29%	105%



**3.2. Serviço de Apoio as Consultas Especializadas**

Mês	Meta	Realizado	% Realização
Outubro/18	25%	33,33%	133%

- Consultas confirmadas / ligações realizadas

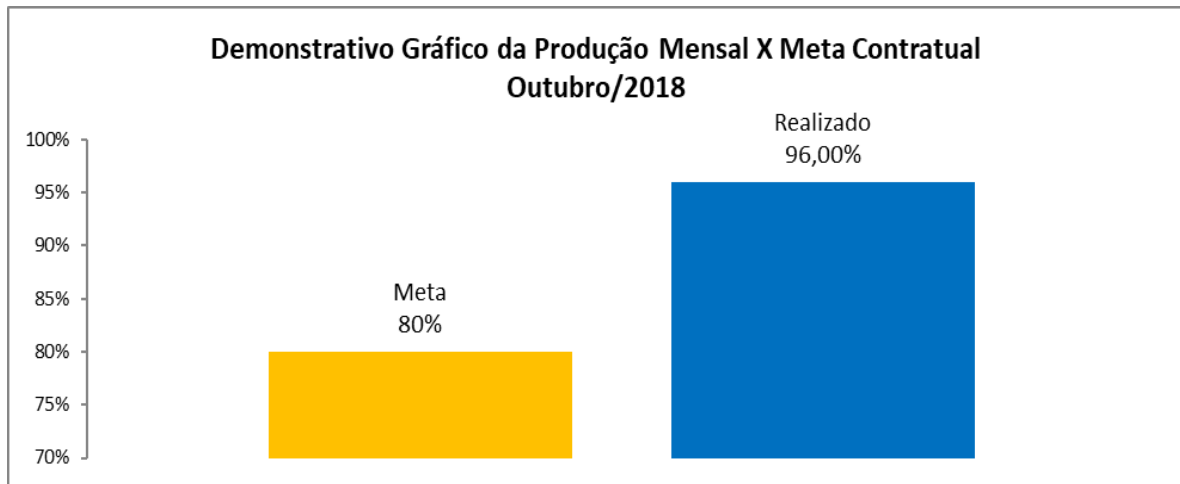


### 3.3. Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte

Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação

Mês	Meta	Realizado	% Realização
Outubro/18	80%	96%	120%

•Status da pesquisa entre ótimo e bom



Goiânia, 19 de Novembro de 2018.

## **ANEXOS**

**Anexo 01** - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

**Anexo 02** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

**Anexo 03** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

**Anexo 04** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

**Anexo 05** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

**Anexo 06** – Dados históricos do Projeto Teleconsulta;

**Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade**



**Anexo 02** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

**Anexo 03** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

**Anexo 04** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

**Anexo 05** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas –  
(Afastamento / transferência / outros)

**Anexo 06** – Dados históricos do Projeto Teleconsulta